



Caja de Ahorro
de Empleados Públicos

MEMORIA ANUAL 2024

Desde 1858 apoyando a nuestros imponentes





Índice de Contenido

- 01. Carta Presidente
- 02. Mensaje Gerente General
- 03. Reseña Caja de Ahorros
- 04. Casa Matriz y Oficinas Regionales
- 05. Misión y Visión
- 06. Nuestros Valores
- 07. Principales Hitos 2024
- 08. Gobierno Corporativo
- 09. Comité de Directores
- 10. Cuenta Comité de Inversiones y Finanzas
- 11. Matriz de Beneficios
- 12. Gestión Año 2024
- 13. Imponentes en el País Año 2024
- 14. Cartera de Préstamos
- 15. Colocaciones de Préstamos Año 2024
- 16. Administración de Riesgo Créditos
- 17. Nuestros Seguros
- 18. Estadísticas de Primas
- 19. Fondo de Ahorro de los Imponentes
- 20. Reajuste a las Cuentas de Ahorro
- 21. Canales de Atención a Imponentes
- 22. Equipo de Trabajo en Casa Matriz
- 23. Equipo de Trabajo en Agencias Regionales
- 24. Convenios Institucionales
- 25. Nuestro Equipo de Personas
- 26. Actividades Corporativas
- 27. Excelencia Académica
- 28. Entrega de Giftcard
- 29. Operativos de Salud
- 30. Operativos Veterinarios
- 31. Familia Protegida
- 32. Club de Beneficios
- 33. Estados Financieros

Hernán González Mañes

Presidente del Directorio
Caja de Ahorros
de Empleados Públicos



**LO ANTERIOR ES EL RESULTADO DEL
SÓLIDO GOBIERNO CORPORATIVO
QUE HEMOS CONSTRUIDO EN LOS
ÚLTIMOS AÑOS.**





Carta del Presidente del Directorio

Estimados imponentes:

Me es grato presentar a ustedes nuestra Memoria Anual y los Estados Financieros correspondientes al ejercicio 2024, en que damos cuenta de los resultados, avances y logros alcanzados por la Caja de Ahorros de Empleados Públicos.

El propósito de la Caja de Ahorros de Empleados Públicos es acompañar a sus imponentes promoviendo el ahorro para que puedan disponer de apoyo financiero cuando más lo necesiten. En el año 2024 trabajamos intensamente para llegar a más de 57.000 imponentes junto a sus familias, con nuevos beneficios sociales que impactan en una mejor calidad de vida, lo que ha fortalecido el sello de cercanía y compromiso que marca nuestro quehacer diario.

Destacamos las iniciativas implementadas durante el año para mejorar la experiencia que reciben nuestros imponentes. Entregamos más de \$1.621 millones de pesos en beneficios sociales, lo que implica un alza de 13% respecto al año 2023. Esto se traduce en la entrega de seis seguros gratuitos a 57.321 imponentes; la en-

trega de 4.682 asistencias de urgencias y emergencias médicas y veterinarias; otorgamos 545 premios de excelencia académica a estudiantes destacados y entregamos más de 4.000 tarjetas de apoyo para gastos escolares y gastos de fin de año entre otros.

Es importante mencionar que el desempeño de la Caja de Ahorros de Empleados Públicos fue reconocido por la clasificadora ICR, con un cambio en nuestro rating, desde BB+ a BBB-, lo cual demuestra que es posible generar impacto social para nuestros imponentes y, al mismo tiempo, mantener niveles de solvencia financiera de largo plazo.

Lo anterior es el resultado del sólido gobierno corporativo que hemos construido en los últimos años y del trabajo permanente de nuestro equipo humano para mejorar la eficiencia e impacto social de la Caja de Ahorros de Empleados Públicos. Este desempeño subraya el compromiso con una gestión eficiente y transparente, orientada al bienestar de nuestros imponentes, lo cual se tradujo en resultados financieros sólidos durante 2024. Nos complace informar que los excedentes

operacionales, que alcanzaron los \$3.036 millones de pesos, se destinarán íntegramente al fortalecimiento de nuestro patrimonio y, fundamentalmente, a la ampliación y mejora de los beneficios sociales y servicios que ofrecemos a nuestros imponentes, en concordancia con nuestra misión institucional sin fines de lucro.

Finalmente, quiero agradecer a la Gerencia General y a todos quienes han contribuido a estos importantes logros, especialmente a nuestros más de 200 funcionarios, quienes día a día se esfuerzan por atender con cercanía y amabilidad.



Mensaje del Gerente General

Estimados Imponentes
y Colaboradores:

El año 2024 fue un periodo de grandes logros y avances significativos para la Caja de Ahorros de Empleados Públicos, marcando nuestro 166° aniversario. Este hito histórico nos permitió reflexionar sobre el compromiso con la modernización de nuestros procesos y sistemas para llegar a más imponentes con nuevos beneficios sociales aplicando un sello de atención con calidad y cercanía a nuestros imponentes.

Durante este año, el foco de atención se centró en la optimización de procesos y modernización de nuestros sistemas tecnológicos, iniciando un importante proyecto denominado "Intégrate", el cual nos ayudará a contar con procesos más eficientes y confiables. En paralelo trabajamos en generar una mejor comunicación de nuestros beneficios a nuestros imponentes a través de diversas instancias de acercamiento. Por otra parte, consolidamos un modelo de riesgo que nos ha permitido ser más eficientes y seguros en el otorgamiento de préstamos a los imponentes mejorando los tiempos de atención, la calidad de nuestra cartera y de indicadores de mercado en esta materia en comparación con nuestra propia gestión.

El año 2024 ha sido un periodo de grandes esfuerzos y logros para la Caja de Ahorros de Empleados Públicos, enfocados en generar nuevos beneficios que apoyen a nuestros imponentes en momentos clave del año. Reconocemos la importancia de brindar apoyo económico a través de iniciativas que fomenten el ahorro y mejoren la calidad de vida de nuestros socios. Tal es así que en marzo implementamos la entrega de Tarjetas para gastos escolares, aliviando la carga económica de las familias en el inicio del año escolar. Además, establecimos acuerdos con importantes comercios para la generación de descuentos en las compras de artículos y servicios, incluyendo farmacias, comercio y combustibles, así como en la entrega de beneficios para apoyar sus gastos durante todo el año, especialmente en épocas de mayor necesidad, como el fin de año. En ese sentido, un hito significativo de este año fue la creación del primer beneficio que premia la excelencia académica de los hijos de nuestros socios, realizado en agosto. Este reconocimiento no solo destaca el esfuerzo y dedicación de los estudiantes, sino que también refuerza nuestro compromiso con el desarrollo y bienestar de las familias de nuestros imponentes. Todos estos beneficios han sido posibles gracias a la generación de excedentes, logrados mediante una mayor

eficiencia operacional y el constante apoyo de nuestros imponentes, quienes valoran y confían en nuestra propuesta de valor que solamente en beneficios que incluyen los seguros y asistencias representan la suma \$1.621 millones de pesos.

En términos de gestión, incorporamos 15.760 imponentes en 2024, alcanzando un total de 57.321 imponentes activos en diciembre lo que equivale a un crecimiento de un 26,3% respecto del año anterior. Además, nuestra cartera de préstamos creció un 20,2% respecto a diciembre de 2023, con colocaciones totales por \$56.303 millones de pesos.

En cuanto al ahorro, nos enorgullece contar con más de 57.300 imponentes aportando en forma activa a su ahorro, lo que ha generado un crecimiento de \$5.087 millones de pesos en total de fondos de ahorro de imponentes. El reajuste realizado a los ahorros de los imponentes durante 2024 ascendió a la suma de \$1.493 millones de pesos.

A pesar de los desafíos económicos del país, nuestra gestión enfocada en el servicio y la eficiencia nos permitió alcanzar un importante desarrollo en las actividades propias de nuestro objeto social, generando un excedente operacional superior en \$2.400 millones de pesos

al del año anterior. Estos fondos adicionales son cruciales, ya que nos habilitan para seguir ampliando los programas de beneficios y mantener la solidez necesaria para servir a nuestros imponentes. Nos satisface que esta gestión responsable y sostenible haya sido reconocida por la clasificadora de riesgos ICR con una calificación BBB - y tendencia estable, lo que reafirma nuestra capacidad para cumplir nuestra misión social a largo plazo.

Finalmente, quiero agradecer sinceramente a todos nuestros imponentes y colaboradores por su continuo respaldo y dedicación, que nos permiten seguir creciendo y ofreciendo beneficios sociales que marcan una diferencia en la vida de nuestras familias.



**GERARDO
LECAROS URZÚA**
Gerente General
Caja de Ahorros
de Empleados Públicos

**EN TÉRMINOS DE GESTIÓN,
INCORPORAMOS 15.760 IMPONENTES EN
2024, ALCANZANDO UN TOTAL DE 57.321
IMPONENTES ACTIVOS EN DICIEMBRE LO
CUAL EQUIVALE A UN CRECIMIENTO DE UN
26,3% RESPECTO DEL AÑO ANTERIOR.**





Reseña Caja de Ahorros

**LA CAJA DE
AHORROS DE
EMPLEADOS
PÚBLICOS, DESDE
1858 FOMENTA Y
PROTEGE EL AHORRO
DE SUS IMPONENTES.**

20 

Agencias Regionales

200 

**Funcionarios en
todo Chile**

La iniciativa de la fundación de una Caja de Ahorros de Empleados Públicos surge de dos importantes funcionarios públicos que formaron parte de la administración del presidente Montt, don Juan Nepomuceno Jara, Oficial Mayor del Ministerio de Hacienda y don Rafael Minville L. Tesorero de la Casa de Moneda.

El 9 de septiembre de 1856, se emitió “un artículo invitación” en el diario El Ferrocarril, haciendo pública la idea que, dos años más tarde, generaría la ley de 19 de junio de 1858 que dio los recursos para la fundación de la “Caja de Ahorros de Empleados Públicos”, y que se organizó como una Corporación de Derecho Privado, sin fines de lucro, de acuerdo con las disposiciones del libro primero título XXXIII del Código Civil.

La Caja se instaló el 24 de septiembre de 1858 y estaba estructurada bajo bases sencillas, sólidas y prácticas. Manejada con gran eficiencia, se convirtió en el “pañito de lágrimas” de las familias de los empleados públicos, que generalmente no dejaban a su fallecimiento otros bienes más que sus imposiciones de ahorro en la Caja.

Con 166 años de trayectoria, la institución continúa consolidando su propósito de ser a través del ahorro, el pilar económico y de protección para las familias de los funcionarios públicos, así como un apoyo fundamental en momentos de necesidad, ofreciendo la posibilidad de acceder a servicios financieros y beneficios sociales que favorezcan tanto el desarrollo personal como el bienestar de sus familias.

Para cumplir con este objetivo, la Caja de Ahorros se caracteriza por ofrecer una atención personal cercana y cálida, además tiene a disposición 20 Agencias regionales estratégicamente distribuidas desde Arica hasta Punta Arenas, además de su casa matriz, ubicada en la Región Metropolitana, en la comuna de Santiago. Con el fin de fortalecer el modelo de atención, se han habilitado diversos canales digitales de contacto, garantizando una comunicación ágil y eficiente.



Oficinas regionales y Casa Matriz

Agencia Regional Arica

General Manuel Baquedano 731, Of. 901 Piso 9,
Edificio Emelari.
Tel.: (58) 2256538
Email: agenciaarica@caep.cl
Celular Agencia: +569 3194 8312

Agencia Regional Viña del Mar

Avenida Valparaíso 585, Of. 701,
Edificio Plenocentro
Tel.: (32) 251 8000
Email: agenciavinadelmar@caep.cl
Celular Agencia: +569 31948322

Agencia Regional Iquique

Tarapacá 465, Of. 306 Piso 3, Edificio Tarapacá.
Tel.: (57) 2361 700 (57) 2361 702
Email: agenciaiquique@caep.cl
Celular Agencia: +569 3194 8305

Agencia Regional San Antonio

Barros Luco 1613, Of. 804, Torre Bioceanica
Tel.: (35) 2331 301 (9) 83592916
Email: agenciasanantonio@caep.cl
Celular Agencia: +569 3194 8328

Agencia Regional Antofagasta

Prat 461, Of. 1206 Piso 12, Edificio Segundo Gómez.
Tel.: (55) 253 82 00
Email: agenciaantofagasta@caep.cl
Celular Agencia: +569 31948304

Casa Matriz Santiago

Av. Presidente Bulnes 176
Tel.: (56) 271 86 000
Email: contacto@caep.cl

Agencia Regional Copiapó

Colipí 570, Of. 105 Piso 1, Edificio Valle de Copiapó.
Tel.: (52) 2351 101
Email: agenciacopiapo@caep.cl
Celular Agencia: +569 31948285

Agencia Regional Rancagua

Campos N° 423, Of. 303 y 304, Piso 3, Edificio Interamericana.
Tel.: (72) 2741 500
Email: agenciarancagua@caep.cl
Celular Agencia: +569 319 48334

Agencia Regional La Serena

Los Carreras 380, Of. 116 Piso 1, Edificio María Elena.
Tel.: (51) 2471 600
Email: agencialaserena@caep.cl
Celular Agencia: +569 31948283

Agencia Regional Talca

Uno Norte N° 801, Of. 605 Piso 6, Edificio Plaza Centro.
Tel.: (71) 2341 900 - (71)2217324
Email: agenciatalca@caep.cl
Celular Agencia: +569 31948330

Agencia Regional Ovalle

Libertad N° 456, Of. 3, Edificio Las Palmas.
Tel.: 532-352600
Email: agenciaovalle@caep.cl
Celular Agencia: +569 3194 8280

Agencia Regional Los Ángeles

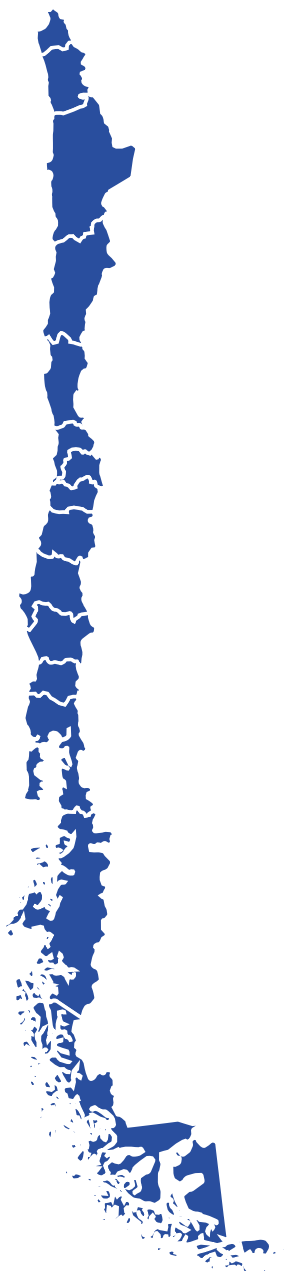
Almagro N° 250, Of. 604, Edificio Los Ángeles Business Center.
Tel.: (43) 2450 891
Email: agencialosangeles@caep.cl
Celular Agencia: +569 3194 8336

Agencia Regional San Felipe

Arturo Prat 740, Of. 13 y 14
Tel.: (34) 2371200 - 2371201
Email: agenciasanfelipe@caep.cl
Celular Agencia: +569 3194 8270

Agencia Regional Concepción

Avda. Bernardo O'Higgins 940, Of. 201, Edificio del Pacífico.
Tel.: (41) 290 6260
Email: agenciaconcepcion@caep.cl
Celular Agencia: +569 31948338



Agencia Regional Temuco

Claro Solar 835, Of. 801 Piso 8, Edificio Torre Campanario.

Tel.: (45) 2230709

Email: agenciatemuco@caep.cl

Celular Agencia: +569 31948344

Agencia Regional Valdivia

Independencia 521, Of. 901 Piso 9, Edificio Libertad.

Tel.: (63) 2240221

Email: agenciavaldivia@caep.cl

Celular Agencia: +569 31948273

Agencia Regional Osorno

Manuel A. Matta 549, Of. 607, Edificio Plaza Germania.

Tel.: (64) 2452100 (64) 2452101

Email: agenciaosorno@caep.cl

Celular Agencia: +569 31948278

Agencia Regional Puerto Montt

Benavente N° 405, Of. 301 Piso 3, Edificio Puerto Nuevo.

Tel.: (65) 2272500

Email: agenciapuertomontt@caep.cl

Celular Agencia: +569 31948277

Agencia Regional Castro

Blanco Encalada 324, Of. 301, Edificio Anbor Plaza.

Tel.: (65) 2532987 / (65) 2562300 / (65) 2562301

Email: agenciacaastro@caep.cl

Celular Agencia: +569 31948320

Agencia Regional Coyhaique

Carlos Condell N°47

Tel.: (67) 2452400

Email: agenciacoyhaique@caep.cl

Celular Agencia: +569 31948315

Agencia Regional Punta Arenas

Roca 817, Of. 42, Edificio Libertadores

Tel.: (61) 2362501 (61) 2362500

Email: agenciapuntaarenas@caep.cl

Celular Agencia: +569 31948313







Misión y visión



MISIÓN

Como Corporación de Derecho Privado sin fines de lucro, nuestra Misión es promover el ahorro en nuestros imponentes para mejorar integralmente el bienestar y calidad de vida de sus familias. Este compromiso se materializa acompañándolos con apoyo financiero accesible en momentos de necesidad y otorgando una robusta cartera de beneficios sociales, financiados responsablemente con los recursos de la propia Corporación, que contribuyan al desarrollo de todo su grupo familiar y al fortalecimiento de nuestra comunidad de imponentes.



VISIÓN

Aspiramos a ser líderes en el fomento del ahorro, generación de bienestar y desarrollo social para nuestros imponentes del sector público y privado, con un modelo sostenible en el tiempo, destacándonos por la atención eficiente y cercana.

ASPIRAMOS A SER LÍDERES EN EL FOMENTO DEL AHORRO, GENERACIÓN DE BIENESTAR Y DESARROLLO SOCIAL PARA NUESTROS IMPONENTES.





Nuestros valores



Desde

1858

vocación de servicio

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Mantener y promover el legado histórico de vocación de servicio y generación de bienestar social, que nos caracteriza desde nuestra fundación en 1858.

CERCANÍA

Mantener un carácter familiar, de amabilidad y cortesía, en donde los imponentes se sientan apoyados en todo momento.

TRANSPARENCIA

Gestionar los recursos y la confianza de nuestros imponentes con la máxima claridad y apertura. Como Corporación sin fines de lucro, entendemos la Transparencia no solo como un principio ético fundamental, si no como un deber hacia nuestros asociados, informándoles permanentemente sobre nuestra gestión, el uso de los fondos y el impacto de nuestras acciones en su beneficio.

EXCELENCIA EN SERVICIO

Entregar apoyo incondicional a nuestros imponentes a través de servicios rápidos y de calidad.

RESPONSABILIDAD SOCIAL, TRANSPARENCIA, CERCANÍA Y EXCELENCIA EN SERVICIO, SON LOS VALORES DE LA CAJA DE AHORROS DE EMPLEADOS PÚBLICOS.





CAJA DE AHORROS DE EM





Principales hitos 2024

181 

nuevos convenios

**DESDE SU INICIO
EL AÑO 2022
HASTA EL 31 DE
DICIEMBRE DE 2024
SE HAN FIRMADO 181
CONVENIOS.**

GENERACIÓN DE CONVENIOS CON REPARTICIONES:

En 2024 se realizó la firma de 81 convenios con distintas entidades de bienestar y asociaciones de funcionarios destacándose el convenio con la Superintendencia de Pensiones.

Desde su inicio el año 2022 hasta el 31 de diciembre de 2024 se han firmado 181 convenios.

PROYECTO “INTÉGRATE”:

Durante el año se inició el proyecto de modernización de sistemas cuyo objetivo central es la implementación del nuevo CORE financiero o sistema que representa la esencia de la actividad económica de la Caja y un ERP -Planificación de recursos de empresas- de forma exitosa, con el fin de lograr la nivelación de sistemas, de procesos y en la experiencia de atención a Imponentes.

NÚMERO DE IMponentES:

Durante 2024 dimos la bienvenida a 15.760 nuevos imponentes, lo que implicó un crecimiento neto de 11.949 personas, expandiendo nuestra comunidad de asociados a un total de 57.321 personas y sus familias a lo largo de Chile. Este crecimiento del 26,3% no solo refleja la confianza depositada en nuestra Corporación, si no que amplía nuestra capacidad de generar un impacto social positivo y de ofrecer los beneficios de nuestro modelo de ahorro y apoyo mutuo a un mayor número de imponentes y sus familias.

CLASIFICACIÓN DE RIESGO:

Producto de una serie de ajustes y mejoras en diferentes procesos, nos sometimos a una clasificación de riesgo por parte de la empresa ICR Chile, la cual mostró una mejora que nos permitió obtener una calificación de BBB- (tendencia estable) desde un BB+.



Gobierno Corporativo



De izquierda a derecha:

Vice Presidente Sr. Guillermo Céspedes Oviedo

Director Sr. Orlando Véliz Correa

Director Sr. Marcos Cifuentes Gallardo

Presidente Sr. Hernán González Mañes

Director Sr. Juan Bulo Navarro

Directora Sra. María Antonieta Villagra Pérez

Director Sr. José Quevedo Valenzuela

DURANTE EL EJERCICIO 2024 SE LLEVÓ A CABO LA ELABORACIÓN DEL MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS Y LAVADO DE ACTIVOS.

El Gobierno Corporativo de la Caja de Ahorros de Empleados Públicos está estructurado para asegurar una administración y dirección transparentes, eficientes y, sobre todo, alineadas con nuestra misión de servicio y el cumplimiento de nuestro objeto social sin fines de lucro.

El Directorio, compuesto por don Hernán González Mañes, don Guillermo Céspedes Oviedo, doña María Antonieta Villagra Pérez, don Marcos Cifuentes Gallardo, don Orlando Véliz Correa, don Juan Bulo Navarro y José Quevedo Valenzuela, tiene la responsabilidad de guiar a la Corporación sujetándose a la ley, nuestros Estatutos –que priorizan el bienestar de los asociados– y los acuerdos de la Junta General de Imponentes, máximo órgano representativo de nuestros Imponentes.

Se desempeña como presidente el señor Hernán González Mañes y vicepresidente el señor Guillermo Céspedes Oviedo.

La Caja cuenta con cinco comités de directores al servicio del gobierno corporativo, los cuales se componen de al menos dos directores: Comité de Beneficios Sociales, Comité de Inversiones y Finanzas, Comité de Riesgo, Crédito y Cobranzas, Comité de Auditoría y Comité de Recursos Humanos.

En el marco del fortalecimiento de su Gobierno Corporativo y en observancia de las directrices establecidas por la Ley N°20.393 sobre Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, la Caja de Ahorros de Empleados Públicos, con la colaboración de sus asesores externos, procedió durante el ejercicio 2024 al desarrollo de su Modelo de Prevención de Delitos (MPD), que incluye la prevención del Lavado de Activos. La implementación, supervisión y mejora continua de dicho modelo recaerá en el Oficial de Cumplimiento, figura propuesta por el Directorio y cuyo nombramiento compete a la Junta de Imponentes.





Comités de Directores



Los Comités de Directores cuentan con un reglamento que regula su constitución y funcionamiento, en donde se establece, la obligación de levantar actas de sus sesiones, que contienen los acuerdos que se adopten en ellas.

El año 2024 conforme a lo establecido en el estatuto de la corporación y de acuerdo con los avances en la administración, continuaron con sus funciones los comités de directorio, cuyo propósito es abordar aspectos de la gestión que guardan relación con la administración de los negocios y entrega de beneficios.

De esta forma, durante el año 2024 continuaron con sus labores los siguientes comités de directores:

- Comité de Auditoría
- Comité de Riesgo, Crédito y Cobranza
- Comité de Inversiones y Finanzas
- Comité de Recursos Humanos
- Comité de Beneficios

La constitución, composición y funcionamiento de los comités de directores que son creados para responder a necesidades específicas, cuentan también con la

participación de asesores, que poseen una especialización en materias técnicas y que prestan asesoría a la labor de los miembros de dicho Comité.

Los informes emanados de los Comités de Directores son comunicados al Directorio, al menos, mensualmente, por parte del Presidente del Comité respectivo.



COMITÉS DE GOBIERNO CORPORATIVO

1. Comité de Auditoría

Integran el Comité de Auditoría la directora doña María Antonieta Villagra Pérez, quien preside, y el director señor José Quevedo Valenzuela.

El objetivo central del comité de auditoría es velar por el fiel cumplimiento de las normas impartidas por el directorio y los organismos reguladores con el fin de mantener un ambiente de control interno confiable y efectivo. Lo anterior, de acuerdo con el estatuto de la corporación y sus reglamentos.

En este contexto, durante el año 2024 se realizó una actualización completa a las políticas y procedimientos, lo cual permitió en forma posterior comenzar la implementación de una nueva metodología de auditoría interna.

El comité cuenta con la participación permanente del Gerente General y la Auditora Interna, quienes dieron cuenta de las siguientes auditorías internas: Liquidación de Préstamos, Transferencias Electrónicas, Cobranzas, Remesas, Retiro de Fondos y Seguros y a la Agencia de Rancagua.

Con motivo de la aprobación durante el año 2023 de la nueva ley de delitos económicos, la cual estableció un nuevo sistema de responsabilidad penal para personas jurídicas y para los ejecutivos principales que trabajan en éstas, durante el año 2024 el comité realizó una revisión completa al diseño del modelo de prevención que se había preparado para la Caja. Este nuevo modelo se hace cargo del giro, la naturaleza del negocio y de las características propias de la Caja, con un documento central para la gobernanza de la institución, el cual propone personas responsables con cargos específicos, tareas con recurrencia y actividades claras de control.

2. Comité de Riesgo, Crédito y Cobranza

Integran el Comité de Riesgo, Crédito y Cobranza los directores señores Marcos Cifuentes Gallardo, quien preside, y Guillermo Céspedes Oviedo.

El Comité de Riesgo, Crédito y Cobranza tiene como objetivo analizar los aspectos relacionados con el riesgo de crédito en la Caja de Ahorros de Empleados Públicos. Esto incluye, revisión de políticas, normativas y procedimientos.

Su función principal es validar las medidas y políticas propuestas por los asesores del Comité, compuesto por el Gerente de Riesgos y Cobranza, y Gerencia General, garantizando una gestión adecuada que mantenga el riesgo en niveles adecuados, acorde a la estructura y tamaño de la Caja de Ahorros.

Durante la gestión de 2024 el comité realizó el monitoreo del despliegue a nivel nacional de la nueva matriz de evaluación de riesgo para liquidación de préstamos, gestionando de esta forma un control automatizado de la aprobación de préstamos hasta determinados montos y atribuciones de Agencias y Santiago.

En cuanto a normalización y cobranzas, los miembros del comité junto a sus asesores pusieron en marcha la externalización de los servicios de cobranza prejudicial y cobranza judicial, lo que permite una gestión más oportuna y eficiente de la cartera en mora.

3. Comité de Inversiones y Finanzas

Integran el Comité de Inversiones y Finanzas los directores señores Guillermo Céspedes, Juan Buló y Hernán González Mañes, quien además preside el comité.

El comité de inversiones y finanzas se encarga de hacer seguimiento a la gestión financiera de acuerdo con la estrategia definida en este ámbito por la Caja de Ahorros, además de supervisar el cumplimiento de la política de inversiones, velando por su correcto cumplimiento y aplicación, procurando así garantizar una adecuada rentabilidad y seguridad en las inversiones que realice la Corporación.

En sus sesiones mensuales el comité cuenta con la participación de las corredoras encargadas del manejo de las inversiones con el fin de monitorear la estrategia de gestión de portafolios de inversiones y política de Inversiones que manejan.

Por otro lado, el comité vela por la liquidez estructural y revisión de las nuevas normativas y coyuntura nacional e internacional en la gestión financiera, facilitando de esta forma el cumplimiento de los diversos objetivos financieros y sociales que se va planteando la Corporación, siempre en miras a obtener el mayor beneficio para sus imponentes.

4. Comité de Recursos Humanos

Integran el Comité de Recursos Humanos los directores señores Guillermo Céspedes Oviedo, Juan Bulo Navarro y Marcos Cifuentes Gallardo, quién además preside el comité.

Este comité aborda temas estratégicos relacionados con la gestión de personas, proponiendo acciones al directorio para fortalecer la cultura organizacional y el talento humano.

El Comité de Recursos Humanos durante el ejercicio 2024 se encargó de estudiar, analizar y proponer al Directorio principios y prácticas de mercado para la correcta gestión de personas, en materias relacionadas con compensaciones, evaluación del desempeño, clima organizacional, capacitación y reclutamiento, junto con el plan de retención de talentos y sucesión de los principales ejecutivos de la institución.

5. Comité de Beneficios Sociales

Integran el Comité de Beneficios Sociales los directores Sr. Hernán González Mañes, Marcos Cifuentes Gallardo y Orlando Véliz Correa. Preside el director Sr. Hernán González Mañes.

El comité de Beneficios junto a sus asesores es el órgano responsable de elaborar e implementar la Política de Beneficios aprobada por la Junta General de Imponentes. Tiene a su cargo la evaluación permanente y elaboración de modificaciones atinentes a la “Política de Beneficios” de la Corporación, conforme a su objeto social.

En línea con su propósito de contribuir al desarrollo y progreso de los imponentes y sus familias, la Caja de Ahorros no solo fomenta el ahorro y ofrece apoyo financiero responsable, sino que también, a través de este comité, está permanentemente revisando su oferta de beneficios para que se adapte a las necesidades y etapas de vida. Con ello, busca entregar una propuesta de valor diferenciada respecto de otras instituciones.





Cuenta Comité de Inversiones y Finanzas

La gestión de los recursos de la Caja de Ahorros de Empleados Públicos tiene como objetivo primordial asegurar la sostenibilidad a largo plazo de nuestra Corporación sin fines de lucro, para así cumplir de manera creciente y eficiente con nuestro objeto social: a) Promover el ahorro entre nuestros imponentes, b) Prestarles apoyo financiero accesible y oportuno, y c) Otorgarles beneficios sociales significativos. Esto implica una administración prudente y responsable del patrimonio histórico, buscando su preservación e incremento en función de las necesidades de nuestros asociados y la continuidad de nuestra misión.

En este sentido, el rol de este comité es fundamental en el asesoramiento al directorio para asegurar el cumplimiento de este mandato, buscando perpetuar los ingresos que se destinan a financiar los beneficios que se entregan actualmente a más de 57.321 imponentes. Como resultado de la buena gestión financiera de los fondos líquidos de la Corporación, durante el año 2024 se obtuvo una

COMO RESULTADO DE LA BUENA GESTIÓN FINANCIERA DE LOS FONDOS LÍQUIDOS DE LA CORPORACIÓN, DURANTE EL AÑO 2024 SE OBTUVO UNA RENTABILIDAD NOMINAL DE 8,82% CON UN TOTAL ADMINISTRADO POR TERCEROS AL 31 DE DICIEMBRE POR UN MONTO DE \$ 26.037 MILLONES DE PESOS.

rentabilidad nominal de 8,82% con un total administrado por terceros al 31 de diciembre por un monto de \$ 26.037 millones de pesos.

Junto a lo anterior y con motivo del importante crecimiento que ha presentado la Corporación en la colocación de préstamos a sus imponentes, este comité ha monitoreado también la evolución de los fondos líquidos que se administran para este fin. Al 31 de diciembre de 2024 los fondos líquidos administrados en depósitos a plazo y Fondos Mutuos, ascienden a \$4.139 millones de pesos y 821 millones de pesos respectivamente.

Finalmente, a partir de las recomendaciones de este comité para tener un historial crediticio en el mercado, la administración realizó la apertura de líneas de financiamiento con el banco Santander dando inicio a un proceso de diversificación de dichas fuentes.



Matriz de Beneficios

Un pilar fundamental de nuestro quehacer como Corporación sin fines de lucro es la reinversión directa de nuestros recursos en el bienestar de los imponentes y sus familias. En 2024, esto se materializó en una robusta Matriz de Beneficios Sociales, a través de la cual destinamos \$1.621 millones de pesos para impactar positivamente la vida de nuestra comunidad. Cada beneficio ofrecido responde a un análisis de las necesidades de nuestros imponentes y se alinea con nuestro compromiso estatutario de servicio, tal como lo valida el estudio anual independiente de nuestra política de beneficios.

Al respecto destacamos la entrega de seguros gratuitos, asistencia de familia protegida, beneficios sociales en salud (descuentos en farmacias), operativos (oftalmológicos y dentales), operativos veterinarios, beneficios recreativos (entradas de cine), apoyo al gasto social (descuentos en combustibles, entrega de giftcard para apoyo escolar, de excelencia académica y gastos de fin de año).

Adicionalmente se cumplió con uno de los puntos establecidos en el estatuto respecto de realizar un estudio de be-

neficios, que en esta oportunidad fue encargado nuevamente a la empresa First Impact cuyo objetivo principal es analizar la relación óptima de la matriz con el tamaño patrimonial y los resultados operacionales, cotejar la matriz propuesta con aquellas que entregan otras instituciones de similares características e informar si la entrega de beneficios se ajusta al objeto de la institución, a las normas dispuestas en los estatutos, y en especial a su artículo quinto.

En general, la matriz de beneficios es congruente con el objeto de CAEP, ya que contribuyen al bienestar de los imponentes a través de áreas de protección, salud, educación, deporte, consumo y mascotas. Se destaca también que la matriz de beneficios de CAEP es coherente con los beneficios ofrecidos por otras instituciones similares.

DURANTE EL 2024 SE REALIZÓ LA ENTREGA DE BENEFICIOS SOCIALES POR LA SUMA DE \$1.621 MILLONES DE PESOS.



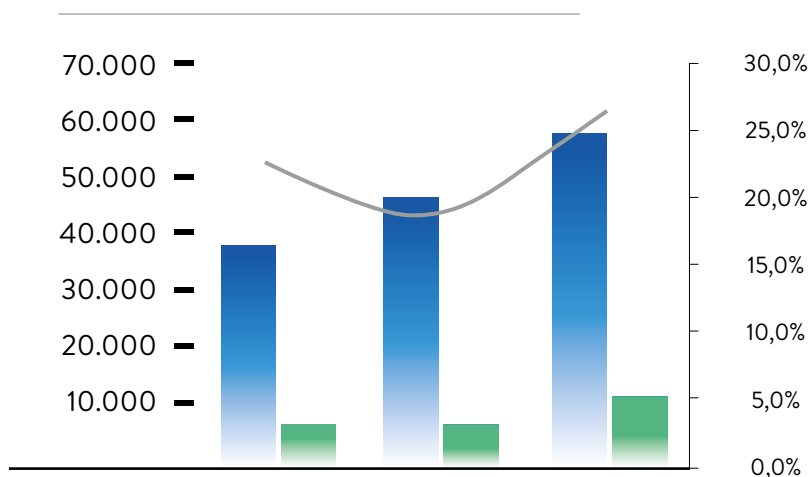


Gestión año 2024



ALCANZANDO A FINES DEL AÑO 2024 UN TOTAL DE 57.321 IMPONENTES

EVOLUCIÓN DE TOTAL DE IMPONENTES
ASOCIADOS A DICIEMBRE DE CADA AÑO



	2022	2023	2024
Nº de imponentes	38.202	45.372	57.321
Crecimiento neto imponentes	7.031	7.170	11.949
% Crecimiento	22,6%	18,8%	26,3%

IMPONENTES ACTIVOS

Durante el ejercicio 2024 continuamos reforzando la relación con nuestros imponentes. Cada vez más funcionarios públicos depositan su confianza en la Caja de Ahorros, alcanzando a diciembre

un total de 57.321 imponentes, lo que significó un crecimiento del **26,3%** respecto del año anterior.



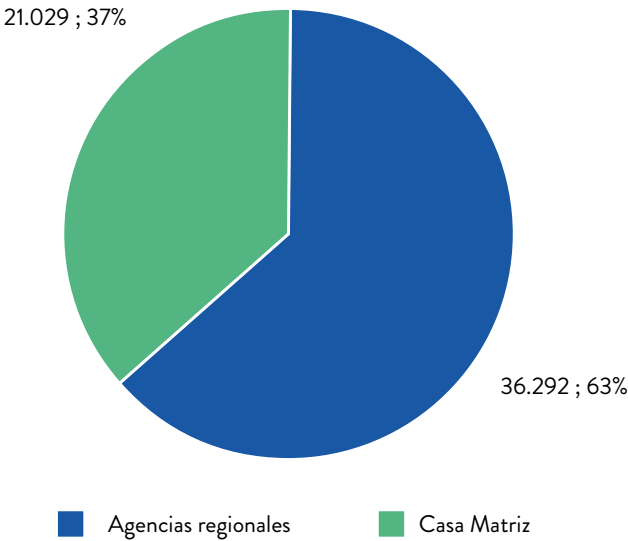
DISTRIBUCIÓN DE IMPONENTES A NIVEL NACIONAL 2024

Nuestra institución atiende a sus imponentes con una oficina corporativa ubicada en la casa matriz además de contar con 20 agencias en el país.

En estos 21 puntos de atención nuestros imponentes pueden acceder a resolver sus necesidades de ahorro, obtención de préstamos de emergencia o de imprevistos y recibir o postular a distintos beneficios sociales lo cual incluye a su grupo familiar en algunos de éstos.

Los 57.321 imponentes están presentes en un 36,7% en la Región Metropolitana y un 63,3% en las distintas regiones del país.

PARTICIPACIÓN DE IMPONENTES A DICIEMBRE 2024



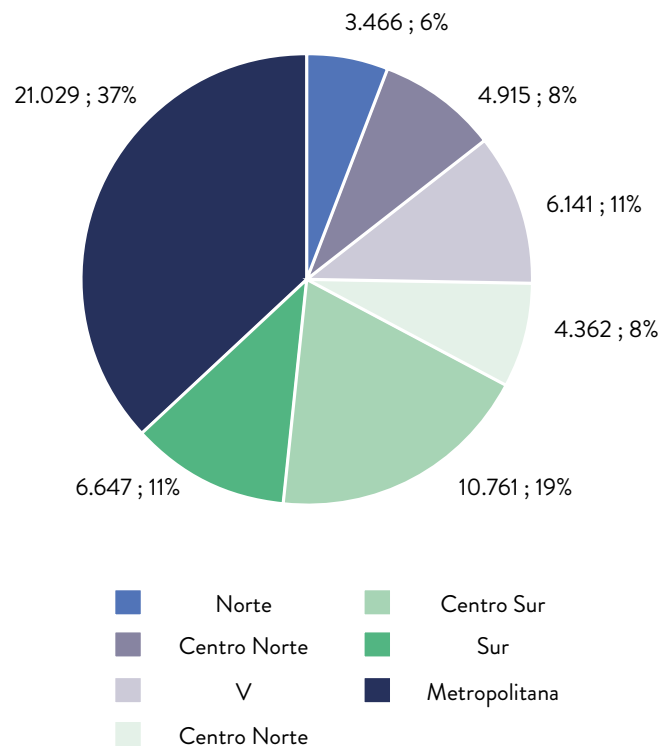


Imponentes en el país 2024

Durante el año 2024 nos hemos comprometido en brindar una atención excepcional a nuestros imponentes, proporcionándoles acceso a beneficios exclusivos y apoyándolos en cada paso

del camino, para que puedan alcanzar sus objetivos y prosperar en un entorno de confianza y excelencia.

**N° IMPONENTES
POR ZONA DEL PAÍS AÑO 2024**





AGENCIAS REGIONALES	N°	%
Arica	833	1,5%
Iquique	900	1,6%
Antofagasta	1.733	3,0%
Copiapó	2.007	3,5%
La Serena	1.834	3,2%
Ovalle	1.074	1,9%
Viña del Mar	3.449	6,0%
San Felipe	1.451	2,5%
San Antonio	1.241	2,2%
Rancagua	1.983	3,5%
Talca	2.379	4,2%
Concepción	4.809	8,4%
Los Ángeles	1.895	3,3%
Temuco	4.057	7,1%
Valdivia	2.231	3,9%
Osorno	1.357	2,4%
Puerto Montt	1.219	2,1%
Castro	703	1,2%
Coyhaique	734	1,3%
Punta Arenas	403	0,7%
Agencias regionales	36.292	63,3%
Santiago	21.029	36,7%
Total	57.321	100,0%





Cartera de Préstamos

Proveer apoyo financiero accesible y en condiciones justas es un componente esencial de nuestro objeto social como Corporación sin fines de lucro. Nuestra cartera de préstamos está diseñada no como un fin comercial, si no como una herramienta para que nuestros imponentes puedan sortear imprevistos, alcanzar metas familiares o mejorar su calidad de vida. Por ello, durante 2024, continuamos ofreciendo soluciones de crédito que buscan alivianar la carga financiera, siempre dentro de un marco de responsabilidad y sostenibilidad para la propia Corporación y sus asociados.

El año 2024 ha presentado desafíos en cuanto a mantener nuestros préstamos en condiciones competitivas frente a otros actores de diversas industrias. Por ello, monitoreamos constantemente las tasas de interés y la carga anual equivalente (CAE), situándonos consistentemente entre los tres actores con los costos más bajos en diferentes industrias.

Además, nuestros préstamos incluyen, sin costo alguno, coberturas de desgravamen, desempleo y gastos notariales, proporcionando así mayores beneficios a nuestros imponentes. El único cargo asociado a los préstamos es el impuesto de timbres y estampillas.

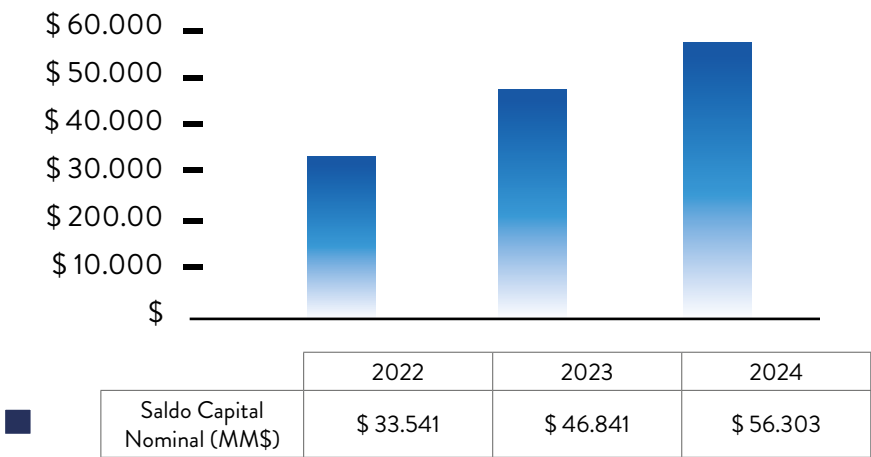
La Caja de Ahorros de Empleados Públicos cuenta con una cartera de préstamos sólida, una tasa de mora superior a 90 días del 2,36% del saldo de capital vigente a diciembre de 2024, comparable con el año anterior y con el resultado de entidades de otras industrias de referencia (*).

El saldo de capital de préstamos creció un 20,2% nominal respecto al año anterior, alcanzando los \$56.303 millones de pesos, de los cuales el 31,7% se gestionaron en la región metropolitana y el 68,3% en agencias regionales.

(*): Bancos y cooperativas



SALDO CAPITAL VIGENTE
2022 - 2023 - 2024 A DICIEMBRE DE CADA AÑO (MM\$)



SALDO CAPITAL VIGENTE AÑO 2024 DISTRIBUIDO POR ZONA (MM\$)

	N° PRÉSTAMOS	% PRÉSTAMOS	SALDO REAL	% SALDO REAL
Casa Matriz RM	11.914	30,9%	\$ 17.803	31,6%
Agencias Regionales	26.592	69,1%	\$38.500	68,4%
Total	38.506	100,0%	56.303	100,0%



Colocaciones de Préstamos año 2024

NÚMERO DE OPERACIONES DE PRÉSTAMOS

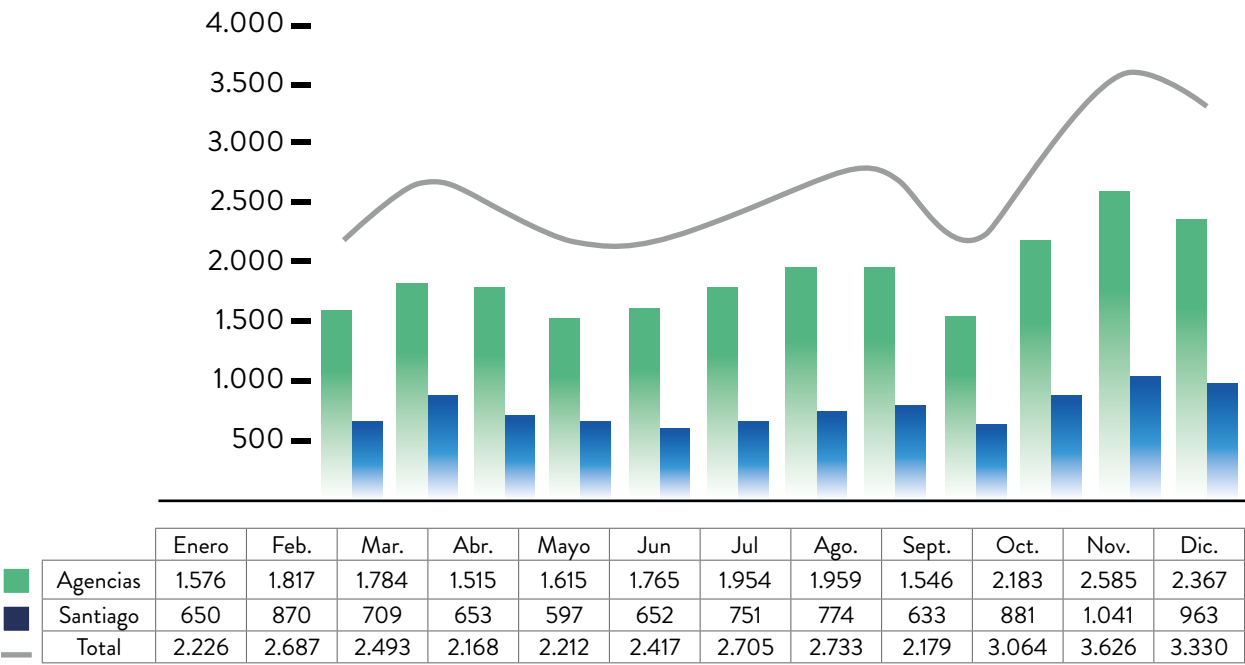
AÑO 2024	AGENCIAS	SANTIAGO	TOTAL
Enero	2.400	983	3.383
Febrero	2.393	1.118	3.511
Marzo	1.809	761	2.570
Abril	1.801	780	2.581
Mayo	1.831	794	2.625
Junio	1.713	792	2.505
Julio	1.959	818	2.777
Agosto	2.029	873	2.902
Septiembre	1.525	696	2.221
Octubre	2.443	987	3.430
Noviembre	2.180	889	3.069
Diciembre	1.745	811	2.556
Total	23.828	10.302	34.130
% sobre total	69,8%	30,2%	100,0%

DURANTE EL AÑO SE OTORGARON 34.130 PRÉSTAMOS, CORRESPONDIENDO EL 69,8% A IMPONENTES DE REGIONES Y A 30,2% DE LA REGIÓN METROPOLITANA.





NÚMERO DE PRÉSTAMOS NACIONAL AÑO 2024





Administración de riesgo crédito

El año 2024 fue un año lleno de desafíos luego de la conformación durante el año 2023, de la Gerencia de Riesgos y Cobranza. Se fortaleció fuertemente el cumplimiento en materia legal y normativa, de los distintos procesos y procedimientos de riesgo de crédito y especialmente en materia de normalización y cobranza. Todo lo anterior a través de la definición de políticas de riesgo de crédito y una adecuada gestión a través de procedimientos y buenas prácticas de cobranza. Con todo lo anterior, se logró una mejor planificación financiera y coordinación de diferentes acciones que mitigaron los riesgos a los que está expuesta la organización.

Durante el ejercicio 2024 se implementó la Matriz de Riesgo de Crédito, la cual nos permitió determinar el nivel de exposición al riesgo de cada imponente. El riesgo más importante que debe controlar CAEP, es el relacionado al pago de los créditos otorgados a imponentes activos y pensionados, por la probabilidad de incumplimiento de la obligación, que pueda afectar los flujos y resultados en un periodo determinado.

Cálculo de Provisión año 2024:

Una adecuada, correcta y proactiva gestión de los diferentes riesgos financieros, permitió a CAEP bajar su índice de provisión para el ejercicio 2024, cuyo resultado fue de un 6,3%. Este mismo indicador para el ejercicio 2022 fue de 10,32% y para el 2023 fue de un 7,9%, lo cual muestra una mejora relevante y sostenida en el tiempo.





CÁLCULO DE PROVISIÓN AL 31 DE DICIEMBRE 2024

BASE DE DATOS	STAGE	N	SALDO CXC (MM\$)	PROVISIÓN (MM\$)	IP (%)
Saldos	1	24.352	44.352	1.210	2,7%
	2	8.133	9.900	817	8,3%
	3	1.065	1.447	623	43,1%
	Provisión al 100%	569	385	385	100,0%
	Provisión 0	3.293	-268	-	0,0%
Fiadores		1.094	487	487	100,0%
Total		38.506	56.303	3.521	6,3%

Stage 1: créditos normales con mora menor o igual a 30 días créditos renegociados con mora menor o igual a 15 días
Stage 2: créditos normales como morosidad entre 31 y 89 días créditos renegociados con morosidad entre 16 y 89 días
Stage 3: créditos en incumplimiento

17 Nuestros Seguros

La Caja de Ahorros de Empleados Públicos, desde la década del 60, otorga a sus imponentes seguros en forma totalmente gratuita como parte de su estructura de beneficios sociales, cuya principal característica es contar con coberturas asociadas al ahorro, es decir, a mayor ahorro, mayor es la cobertura. Lo anterior, con la finalidad de promover el ahorro entre sus imponentes.

Al momento de ingresar como imponente a la Caja de Ahorros, se activan en forma automática dos seguros que protegen a su familia ante fallecimiento del titular o cuando fallece un familiar directo.

Por otra parte, al momento de solicitar un préstamo, se activan en forma automática dos seguros: desempleo involuntario y desgravamen, los cuales protegen al imponente y su familia respectivamente.

Finalmente, el imponente puede activar dos seguros asociados a sus bienes: por pérdida total de su automóvil y por incendio de su vivienda, otorgando cobertura por los enseres afectados.

SEGURO DECESO FAMILIAR DIRECTO

Válido para imponentes y asegurados menores de 70 años.

El Seguro Deceso Familiar Directo tiene por objetivo reembolsar los gastos ocasionados por concepto de servicios fúnebres al imponente que haya sufrido la pérdida de un Familiar Directo.

El monto asegurado por todos los siniestros cubiertos es hasta 25 UF al año. Serán cubiertos por este seguro los familiares directos del imponente, es decir: Cónyuge o conviviente civil, hijos, padres y parejas con hijos en común.

SEGURO MUERTE ACCIDENTAL

Válido para imponentes menores de 70 años.

El Seguro de Muerte Accidental tiene como objetivo el pago de un monto que aportará a los familiares del imponente la oportunidad de hacer frente a este trágico evento. El tope máximo de cobertura es de 60 UF a la fecha del siniestro, pagadero a los herederos legales.

SEGURO PÉRDIDA TOTAL AUTOMOTRIZ

Seguro que debe suscribir el imponente.

El Seguro de pérdida total automotriz tiene por objetivo brindar una ayuda al imponente en caso de choque con consecuencias de pérdida total del vehículo. El monto asegurado es el Valor Comercial del vehículo con tope de hasta el 100% de los ahorros del imponente a la fecha del siniestro.





SEGURO DE HOGAR CONTRA INCENDIO

Seguro que debe suscribir el imponente.

El Seguro de Hogar contra Incendio, es un beneficio que protege los bienes afectados en el siniestro, sea la casa principal o arrendada por el imponente. El monto a otorgar corresponde a diez veces el valor de los ahorros acumulados a la fecha de ocurrencia del siniestro, con un límite máximo de 200 UF.

SEGURO DE DESGRAVAMEN E INVALIDEZ TOTAL Y PARCIAL 2/3

Válido para menores de 75 años

El Seguro de Desgravamen tiene por objetivo pagar al momento del fallecimiento del imponente, la deuda que mantiene con la Caja de Ahorros de Empleados Públicos, beneficiándose de esta manera los avals y herederos, quienes se verán liberados de la obligación del pago del préstamo. El monto asegurado es el saldo insoluto de la deuda a la fecha del fallecimiento. De similar forma, el seguro de invalidez ITP 2/3 cumple con proteger al imponente sujeto de un diagnóstico de invalidez.

SEGURO DE CESANTÍA INVOLUNTARIA

Válido para menores de 65 años

El Seguro de Cesantía Involuntaria tiene por objetivo cubrir hasta 6 cuotas del préstamo vigente cuando el imponente ha sido desvinculado de su trabajo. El límite de cobertura respecto a cada cuota es de 30 UF (tope máximo 180 UF).



Nuestros Seguros: Estadísticas de primas

Al mes de diciembre de 2024 la Caja de Ahorros tiene contratadas 177.736 pólizas de seguros generales y de vida, contratados con las compañías de seguros Zurich y Save respectivamente.

El monto total pagado por CAEP fue de \$665 millones de pesos, lo cual representa un menor gasto de un 31,1% respecto del año anterior lo cual fue gestionado en conjunto con la corredora de seguros CONOSUR.

El ahorro anterior se destinó a financiar distintos beneficios sociales.

Finalmente, es importante señalar que los seguros son el principal beneficio gratuito que se otorga a los imponentes anualmente.

El monto total pagado
por CAEP fue de

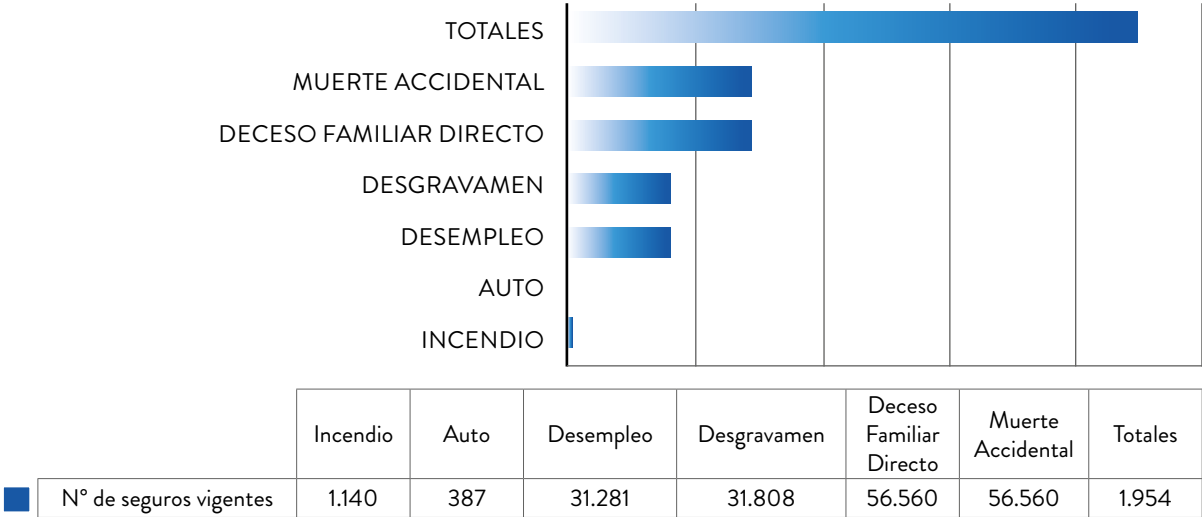
\$665 

millones

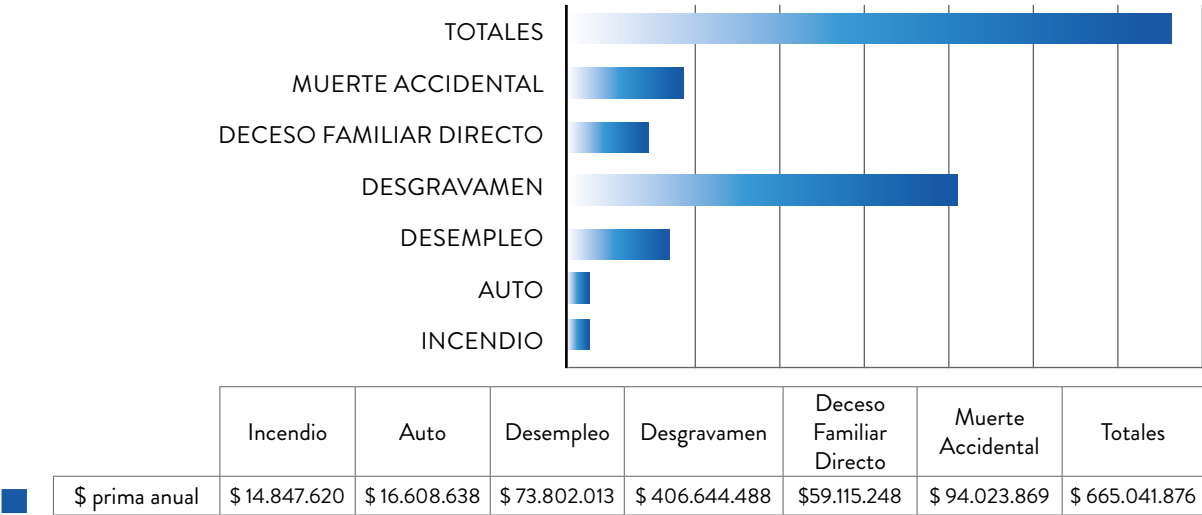
TIPO DE SEGURO	Nº DE SEGUROS VIGENTES	\$ PRIMA ANUAL
Incendio	1.140	\$ 14.847.620
Auto	387	\$ 16.608.638
Desempleo	31.281	\$ 73.802.013
Desgravamen	31.808	\$ 406.644.488
Deceso familiar directo	56.560	\$ 59.115.248
Muerte accidental	56.560	\$ 94.023.869
Totales	177.736	\$ 665.041.876



N° DE SEGUROS VIGENTES (VIDA Y GENERALES) AÑO 2024



MONTO \$ PRIMAS DE SEGURO (VIDA Y GENERALES) PAGADAS AÑO 2024





Fondo de Ahorro de los Imponentes

El ahorro es el pilar más importante de nuestra propuesta de valor. Define nuestra esencia desde nuestra fundación.

El fondo de Ahorros de los imponentes a diciembre del año 2024 cuenta con un total de \$ 39.067 millones de pesos, siendo un 19,5% superior al año anterior.

	2021	2022	2023	2024
Fondo de ahorro	\$ 24.671.398.824	\$ 27.096.051.000	\$ 32.667.921.134	\$39.067.000.000
% variación	4,2%	9,8%	20,6%	19,5%
Crecimiento anual		\$ 2.424.652.176	\$ 5.571.870.134	\$6.399.078.866

El fondo de ahorro fue un

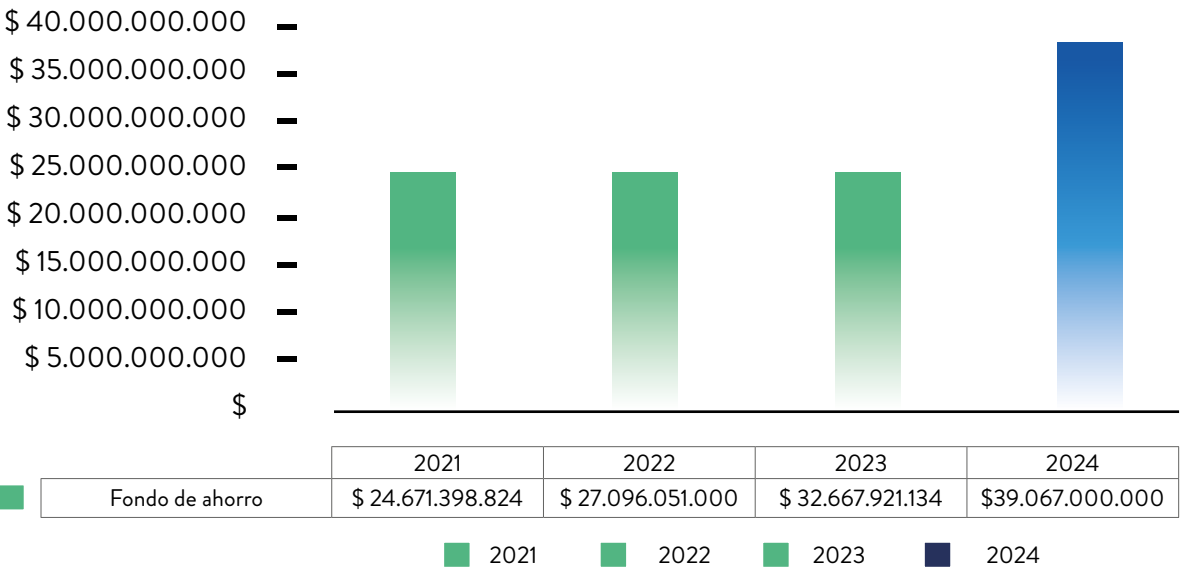
19,5% 

superior al año anterior





FONDO AHORRO IMPONENTES (\$ NOMINALES)





Reajuste a las cuentas de ahorro

El fondo de ahorro de los imponentes se reajusta en un monto equivalente a la inflación acumulada del año anterior, siempre y cuando los resultados de la gestión sean positivos.

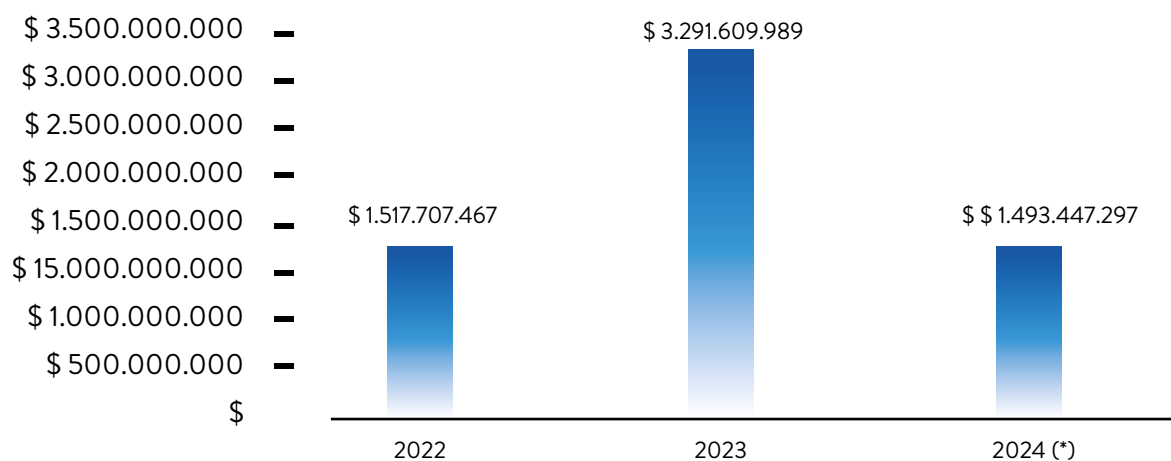
En el año 2024 se realizó un reajuste de \$1.493 millones de pesos (*) a las cuentas de ahorro de los imponentes correspondiente a una valor de inflación de 4,5% experimentada el año 2023.

(*): valor estimado

REAJUSTE (\$) REALIZADO A LAS CUENTAS DE AHORRO

AÑO	MONTO \$
2022	\$ 1.517.707.467
2023	\$ 3.291.609.989
2024	\$ 1.493.447.297

REAJUSTE A CUENTAS DE AHORRO POR IPC AÑOS 2022 A 2024 (\$ NOMINALES)





Canales de atención a imponentes

En la Caja nos preocupamos de estar cerca de nuestros imponentes.

Ofrecemos una amplia cobertura presencial a través de nuestra casa matriz ubicada en Santiago centro y de nuestra red de 20 agencias ubicadas en las principales ciudades del país desde Arica a Punta Arenas.

Además, contamos con equipos de personas con amplias competencias en la atención personalizada, comprometidos en brindar un servicio de excelencia a los más de 57 mil imponentes.

Modelo de servicio

Nos destacamos por nuestra disposición y capacidad para resolver las necesidades de nuestros imponentes de manera eficiente y cordial, asegurando una experiencia satisfactoria en cada interacción que tenemos con ellos.



Atención presencial: Es la atención realizada en las oficinas de CAEP y en las dependencias de las reparticiones.

Atención telefónica: Es la realizada en casa matriz y en las agencias para gestionar consultas de los imponentes.

Atención por Whatsapp: Comunicación realizada a través de esta red social para consultas generales, promociones específicas de ahorro, seguros, préstamos y beneficios a nivel nacional.

Sitio web: Página principal en internet para obtener información de los servicios y beneficios de la Caja de Ahorros. El sitio es www.caep.cl.

Correo electrónico: Atención de consultas realizadas por los imponentes al [mail contacto@caep.cl](mailto:contacto@caep.cl). Además, cada agencia cuenta con un mail personalizado.

Agencia	Correos electrónicos atendidos	Mensajes Whatsapp atendidos	Atenciones Telefónicas por consultas	Atenciones presenciales en agencia	Atenciones en terreno	Total
Total CAEP	51.136	137.477	64.709	52.276	65.889	376.487
Gerencia Secretaría General y Préstamos	14.160	52.831	8.880	23.366	35.760	134.997
Gerencia de Comunicaciones y Servicios generales	11.864	13.840	14.540	-	-	40.244
Agencias	25.112	70.806	41.289	33.910	30.129	201.246
%Secretaría general / Total	27,7%	38,4%	13,7%	40,8%	54,3%	35,9%
% Otras gerencias / Total	23,2%	10,1%	22,5%	0,0%	0,0%	10,7%
% Agencias regionales / Total	49,1%	51,5%	63,8%	59,2%	45,7%	53,5%

EN LA WEB	2023	2024	VARIACIÓN
Visitas al sitio	156.805	273.105	174,2%
Mail Contacto	13.493	11.864	87,9%

Cada visita o contacto: un rut de imponente





Equipo de trabajo en Casa Matriz



UNA MUESTRA DE NUESTROS EQUIPOS DE CASA MATRIZ PARA ATENCIÓN DE IMPONENTES

1. Secretaría General y Préstamos, Riesgo de Préstamos y Comercial.
2. Remesas.
3. Comunicaciones, Auditoría, Marketing, Mantención y Secretaría Gerencia General.
4. Ahorro e Imponentes.



Equipo de trabajo en Casa Matriz



- 5. Legal
- 6. Servicios Generales
- 7. Administración y Finanzas
- 8. Riesgos y Cobranza
- 9. Informática
- 10. Recursos Humanos





23

Equipo de trabajo en Agencias Regionales



UNA MUESTRA DE NUESTROS EQUIPOS DE AGENCIAS REGIONALES PARA ATENCIÓN DE IMPONENTES

1. Agencia Arica
2. Agencia Concepción
3. Agencia Copiapó
4. Agencia Castro
5. Agencia Coyhaique
6. Agencia Antofagasta
7. Agencia Los Ángeles



Equipo de trabajo en Agencias Regionales

1. Agencia La Serena
2. Agencia Talca
3. Agencia Puerto Montt
4. Agencia Punta Arenas
5. Agencia Osorno
6. Agencia Temuco
7. Agencia Ovalle





Equipo de trabajo en Agencias Regionales

1. Agencia San Felipe
2. Agencia San Antonio
3. Agencia Rancagua
4. Agencia Viña del Mar
5. Agencia Valdivia
6. Agencia Iquique







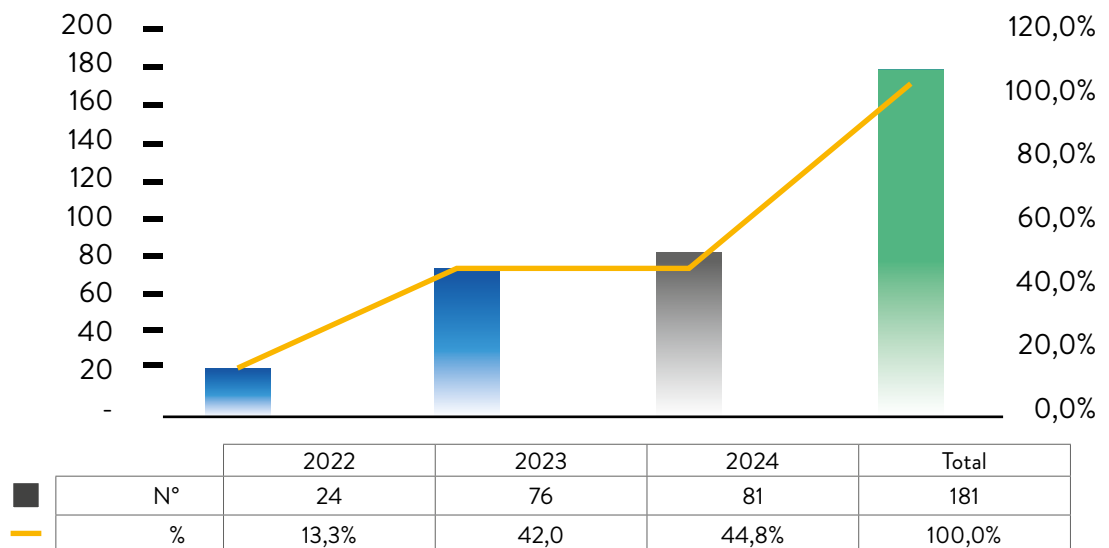
Convenios institucionales

Con el objetivo de fortalecer la relación de la Caja de Ahorros con diversas reparticiones se ha continuado gestionando la firma de convenios con reparticiones públicas, ya sea con las áreas de bienestar, asociaciones de funcionarios u otras que cumplan el rol de representar a los funcionarios en la entrega de beneficios.

Desde que se inició el proceso de firma de convenios nuestra institución ha celebrado 181 acuerdos conjuntos. Solamente en el año 2024 se firmaron 81 convenios destacándose el realizado con la Superintendencia de Pensiones.



EVOLUCIÓN EN LA FIRMA DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN





Convenios institucionales



1. APROJUNJI Valparaíso
2. Bienestar Municipalidad de Coquimbo
3. AJUNJI Coquimbo
4. Asociación Paramédicos Hospital de Talca
5. Municipalidad de Vilcún
6. Asociación de Funcionarios del ministerio de Cultura y las Artes
7. ASENF Hospital La Serena
8. AFUSAN Papudo
9. Municipalidad de Temuco
10. Convenio de Talca (SERVIU)







Nuestro equipo de personas

La Caja de Ahorros se ha consolidado como una organización profundamente comprometida con los valores institucionales y el servicio público, principios que guían cada una de sus acciones y decisiones. A través de una atención cercana, cálida y amable hacia nuestros imponentes, trabajamos incansablemente para crear relaciones estables y estructuradas entre las personas y la organización, relaciones que se mantienen firmes a lo largo del tiempo y que nos permiten avanzar en el cumplimiento de nuestra misión institucional.

En 2024, la Caja de Ahorros ha fortalecido su equipo humano, compuesto por 239 personas, quienes, con su dedicación y esfuerzo, contribuyen al éxito y la continuidad de nuestra labor. De este equipo, el 60,3% está compuesto por talentosas mujeres, lo que refleja nuestro compromiso con la inclusión y la equidad de género, mientras que el 39,7% corresponde a hombres, quienes también aportan sus capacidades al desarrollo de la institución.

Adicionalmente, durante el mismo periodo, hemos cumplido de manera rigurosa con

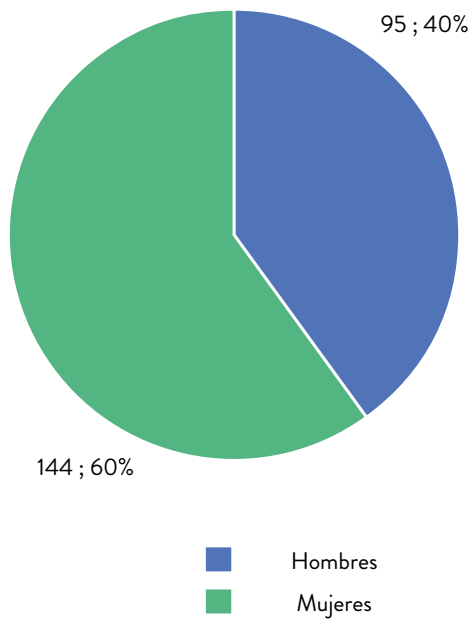
la Ley de Inclusión Laboral N°21.515, asegurando que nuestra organización se mantenga alineada con las normativas legales y sociales vigentes, y promoviendo una cultura laboral que valore la diversidad y la inclusión en todos sus niveles.

La Caja de Ahorros continúa consolidando su liderazgo como una entidad que promueve la equidad, la justicia social y el bienestar de sus colaboradores e imponentes, persiguiendo siempre la excelencia en el servicio y el cumplimiento de su misión institucional.

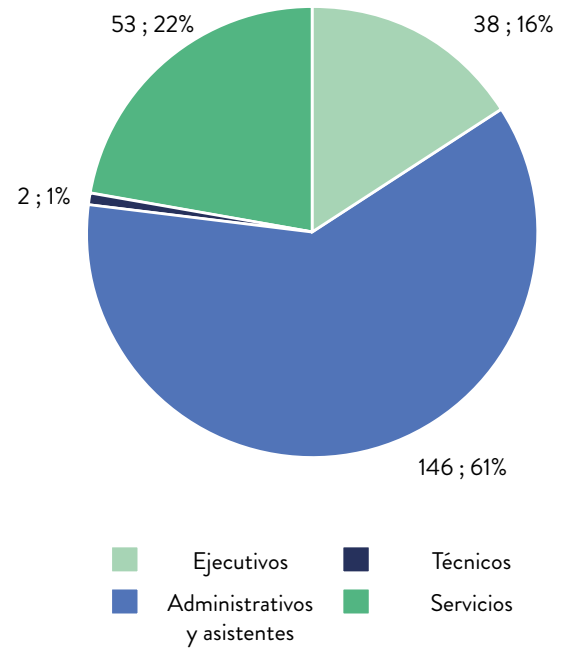




**DISTRIBUCIÓN DE TRABAJADORES
POR GÉNERO AÑO 2024 (N° Y %)**



**DISTRIBUCIÓN DE TRABAJADORES
POR ROLES 2024 (N° Y %)**



Actividades corporativas

- 1. y 2.** Reunión de Agentes
- 3. y 4.** Visita a Agencias de Antofagasta y San Felipe
- 5.** Proyecto “Intégrate”
- 6.** Charla SEREMI Salud





2



3



5



4



Actividades con imponentes: excelencia académica

Por primera vez realizamos la entrega de estímulos a hijos de imponentes con buenas calificaciones. La ceremonia incluyó a hijos estudiando en etapa escolar (7mo, 8vo básico, enseñanza media), y enseñanza superior

(Centro Formación Técnica, Instituto Profesional y Universidad). Fueron premiados 545 hijos de imponentes de todo el país.





28

Entregas de Giftcard



Comprometidos con el bienestar tangible de nuestros imponentes y sus familias, durante 2024 implementamos nuevas iniciativas de apoyo directo. Conscientes de la presión económica que pueden representar ciertos periodos del año, entregamos tarjetas de apoyo (giftcards) destinadas a gastos escolares en marzo y a solventar

necesidades de fin de año. Esta ayuda directa, canjeable en importantes cadenas de retail (CENCOSUD y SMU), busca ser un alivio concreto y una muestra más de cómo nuestra Corporación reinvierte sus recursos en beneficio de su comunidad.



Actividades con imponentes: Operativos de salud



**JUNTO A SOCIAL AST Y PRESTADORES
CERTIFICADOS REALIZAMOS LA ATENCIÓN
DE IMPONENTES EN CASA MATRIZ Y EN
TERRENO. ESTOS OPERATIVOS FUERON DE
TIPO OFTALMOLÓGICOS Y DENTALES.**





- 1.y 2. En casa matriz
- 3. En terreno (Hospital Sótero del Río)
- 4. En terreno (Municipalidad de Vitacura)
- 5. En casa matriz

30

Operativos veterinarios



JUNTO A SOCIAL AST COORDINAMOS LA ENTREGA DE OPERATIVOS VETERINARIOS GRATUITOS PARA NUESTROS IMPONENTES EN CLÍNICA SOCIAL VET.







Familia protegida



En el año

2024

**realizamos 4.682
asistencias**

Es un programa gratuito de asistencia médica y dental para atender urgencias y emergencias de salud, disponible para todos los imponentes activos y los familiares que habitan en su misma vivienda debidamente registrados. También incluye la asistencia veterinaria para las mascotas del imponente en los casos de urgencia y emergencias.

La asistencia es realizada mediante una orientación telefónica o presencial realizada por médicos o veterinarios según corresponda, lo cual podría incluir la visita

en el domicilio del imponente y también el traslado en ambulancia hasta un centro asistencial. El beneficio se activa únicamente llamando al número +562 28756780.

En el año 2024 realizamos 4.682 asistencias de las cuales el 64,4% fue de tipo médico y el 35,6% de tipo veterinaria. Este resultado equivale a 2,3 veces las atenciones realizadas el año 2023.





Club de beneficios

El Club de beneficios es una plataforma en donde el objetivo principal es generar ahorro a través de un grupo de comercios que están disponibles para ofrecer descuentos a nuestros imponentes.

Los comercios se seleccionan en función de necesidades o preferencias de los imponentes, lo cual les permite:

Generar ahorro en el consumo mensual siendo un aporte para un mejor bienestar de los imponentes.

Encontrar comercios en el mundo de la salud, deporte, educación y compras generales para el hogar.

Disponer de campañas específicas con importantes descuentos cofinanciados por el prestador y nuestra institución en combustibles, retail y farmacias.

Contar con un grupo de comercios que pueden ser útiles en cualquier momento para el imponente y que tienen una cobertura local y nacional, de manera presencial y on-line.

SI CONTRIBUIMOS EN DAR OPORTUNIDADES PARA GENERAR AHORRO, YA NOS SENTIMOS HACIENDO ALGO IMPORTANTE PARA MEJORAR EL BIENESTAR DE NUESTROS IMPONENTES.







Estados financieros

CAJA DE AHORROS DE EMPLEADOS PÚBLICOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023



Los presentes Estados Financieros reflejan la gestión administrativa y financiera de la Caja de Ahorros de Empleados Públicos durante el ejercicio 2024. Como Corporación de Derecho Privado sin fines de lucro, todos los resultados y el manejo patrimonial están orientados a garantizar la capacidad de la institución para cumplir con su objeto social de fomentar el ahorro, proveer apoyo financiero y entregar beneficios sociales a sus imponentes. Los excedentes generados, conforme a nuestros Estatutos, no se distribuyen, si no que se reinvierten íntegramente en el fortalecimiento de estos fines y en asegurar la sostenibilidad de nuestra misión de servicio a largo plazo.

\$	- Pesos chilenos
M\$	- Miles de pesos chilenos
UF	- Unidad de fomento

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 27 de marzo de 2025

Al Presidente y Directores de
Caja de Ahorros de Empleados Públicos

Informe sobre la auditoría de los estados financieros

OPINIÓN

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Caja de Ahorros de Empleados Públicos que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Caja de Ahorros de Empleados Públicos al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

BASE PARA LA OPINIÓN

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección “Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros” del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros se nos requiere ser independientes de Caja de Ahorros de Empleados Públicos y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

RESPONSABILIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN POR LOS ESTADOS FINANCIEROS

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Caja de Ahorros de Empleados Públicos para continuar como una empresa en marcha por al menos doce meses a partir del final del período que se reporta, sin limitarse a dicho período.

RESPONSABILIDADES DEL AUDITOR POR LA AUDITORÍA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa sí, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Caja de Ahorros de Empleados Públicos. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.

- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración y evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Caja de Ahorros de Empleados Públicos para continuar como una empresa en marcha por un periodo de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identifiquemos durante nuestra auditoría.

INDICE

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO NETO

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

1.	Información corporativa.....	1
2.	Resumen de las principales políticas contables	2
3.	Administración del riesgo financiero	11
4.	Efectivo y equivalentes al efectivo.....	12
5.	Activos financieros a valor razonable.....	13
6.	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	13
7.	Otros activos no financieros, corrientes	14
8.	Saldos y transacciones con partes relacionadas	15
9.	Inversión en subsidiarias	17
10.	Activos intangibles	18
11.	Propiedades, planta y equipo.....	19
12.	Propiedades de inversión	21

13.	Otros activos no financieros, no corrientes.....	21
14.	Otros pasivos financieros corrientes	22
15.	Cuentas por pagar comerciales y	
	otras cuentas por pagar, corrientes	23
16.	Otras provisiones, corrientes	24
17.	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados.....	24
18.	Pasivos por impuestos corrientes.....	25
19.	Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos	25
20.	Otros pasivos no financieros, corrientes.....	26
21.	Ingresos y gastos	27
22.	Contingencias o compromisos.....	29
23.	Hechos posteriores.....	29

CAJA DE AHORROS DE EMPLEADOS PÚBLICOS
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

ACTIVOS	NOTAS	2024 M\$	2023 M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4	5.318.845	6.165.414
Activo financiero a valor razonable	5	26.037.231	23.912.110
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corriente	6	33.708.412	27.506.828
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	8	84.085	248.619
Otros activos no financieros, corrientes	7	15.031	13.795
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		65.163.604	57.846.766
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, no corrientes	6	19.102.269	15.679.366
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	9	29.857.250	32.973.428
Activos intangibles distintos de la plusvalía	10	842.155	917
Propiedades, planta y equipo	11	3.432.902	3.278.127
Propiedades de inversión	12	120.576.747	120.373.517
Otros activos no financieros, no corrientes	13	8.840	8.489
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		173.820.163	172.313.844
TOTAL ACTIVOS		238.983.767	230.160.610

Las Notas adjuntas N°s 1 a 23 forman parte integral de estos estados financieros separados.

CAJA DE AHORROS DE EMPLEADOS PÚBLICOS

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

PASIVOS	NOTAS	2024 M\$	2023 M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, corrientes	14	39.169.390	34.082.114
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	15	540.674	331.977
Cuentas por pagar a empresas relacionadas, corrientes	8	388.586	435.493
Otras provisiones, corrientes	16	5.393	5.393
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	17	3.764.889	3.235.042
Pasivos por impuestos, corrientes	18	125.911	108.659
Otros pasivos no financieros, corrientes	20	310.310	222.610
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		44.305.153	38.421.288
PASIVOS NO CORRIENTES			
Pasivos por impuestos diferidos	19	17.824.778	17.921.806
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		17.824.778	17.921.806
PATRIMONIO NETO			
Reservas patrimoniales		106.434.045	106.434.045
Otras reservas		(962.036)	(478.363)
Resultados acumulados		71.381.827	67.861.834
TOTAL PATRIMONIO NETO		176.853.836	173.817.516
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		238.983.767	230.160.610

Las Notas adjuntas N°s 1 a 23 forman parte integral de estos estados financieros separados.

CAJA DE AHORROS DE EMPLEADOS PÚBLICOS

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

	NOTAS	2024 M\$	2023 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	21	18.496.293	13.807.864
Deterioro de activos	21	(608.580)	(439.693)
Gastos de administración	21	(13.552.652)	(12.271.281)
Otras ganancias (pérdidas)	21	394.110	3.216.301
Resultado por unidades de reajuste	21	(1.493.447)	(1.414.193)
Participación en ganancia (pérdida) de subsidiarias	21	187.241	3.858.598
GANANCIA ANTES DE IMPUESTO		3.422.965	6.757.596
Impuesto a las ganancias	19	97.028	(2.259.247)
GANANCIA DEL EJERCICIO		3.519.993	4.498.349
Otros resultados integrales, ganancias (pérdidas) mediciones de planes de beneficios definido		(483.673)	252.419
TOTAL RESULTADOS INTEGRALES		3.036.320	4.750.768

Las Notas adjuntas N°s 1 a 23 forman parte integral de estos estados financieros separados.

CAJA DE AHORROS DE EMPLEADOS PÚBLICOS

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

	2024 M\$	2023 M\$
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN		
Ganancia del ejercicio	3.519.993	4.498.349
Cargos (abonos) que no representa flujo de efectivo:		
Depreciación y amortización del ejercicio	197.520	147.984
Resultado por inversiones en asociadas	(187.241)	(3.858.598)
Impuesto a las ganancias	(97.028)	2.259.247
Provisión de incobrables	369.499	439.693
Deterioro de propiedades de inversión	239.082	-
Resultado por unidades de reajustes	1.493.128	1.414.193
Provisión por beneficio a los empleados	46.174	-
Revaluación propiedades de inversión	(217.550)	(3.141.186)
Otros ajustes por partidas distintas del efectivo	147.859	-
Variación de activos (aumentos) disminuciones, que afectan al flujo de efectivo:		
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	(9.993.987)	(13.758.662)
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	216.594	(163.513)
Otros activos no financieros	(1.236)	(5.642)
Otros activos financieros corrientes	(2.125.121)	(1.484.005)
Variación de pasivos (disminuciones) aumentos, que afectan al flujo de efectivo:		
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	175.859	106.449
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(46.907)	(300.317)
Otras provisiones corrientes	-	(783.474)
Otros pasivos no financieros corrientes	107.408	-
Cuentas por pagar por impuestos	(108.659)	14.608
Otros pasivos financieros corrientes	3.493.828	2.728.346
FLUJO NETO UTILIZADO EN ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	(2.770.785)	(11.886.528)

CAJA DE AHORROS DE EMPLEADOS PÚBLICOS
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

	2024 M\$	2023 M\$
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Compra de propiedades de inversión	(217.920)	-
Liquidación Compañía de Seguros Generales Huelén S.A.	3.196.662	-
Compra de activos intangibles	(841.238)	-
Compras de activo fijo	(313.288)	(729.701)
Flujo neto originado (utilizado) en actividades de inversión	1.824.216	(729.701)
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Obtención de préstamos bancarios	100.000	-
Flujo neto originado por actividades de financiamiento	100.000	-
Variación del efectivo y equivalentes al efectivo durante el ejercicio	(846.569)	(12.616.229)
Saldo inicial de efectivo y equivalentes al efectivo	6.165.414	18.781.643
SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	5.318.845	6.165.414

Las Notas adjuntas N°s 1 a 23 forman parte integral de estos estados financieros separados.

CAJA DE AHORROS DE EMPLEADOS PÚBLICOS

ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO NETO

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

	Reservas patrimoniales M\$	Otras reservas ganancia (pérdidas) actuariales en planes de beneficio a empleados diferidos M\$	Resultados acumulados M\$	Total patrimonio M\$
Patrimonio al 1 de enero de 2024	106.434.045	(478.363)	67.861.834	173.817.516
Ganancia (pérdida) del ejercicio	-	-	3.519.993	3.519.993
Otro resultado integral	-	(483.673)	-	(483.673)
Saldo al 31 de diciembre de 2024	106.434.045	(962.036)	71.381.827	176.853.836

CAJA DE AHORROS DE EMPLEADOS PÚBLICOS
ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO NETO

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

	Reservas patrimoniales M\$	Otras reservas ganancia (pérdidas) actuariales en planes de beneficio a empleados diferidos M\$	Resultados acumulados M\$	Total patrimonio M\$
Patrimonio al 1 de enero de 2023	106.434.045	(730.782)	63.356.896	169.060.159
Ganancia (pérdida) del ejercicio	-	-	4.498.349	4.498.349
Otros ajustes	-	-	6.589	6.589
Otro resultado integral	-	252.419	-	252.419
Saldo al 31 de diciembre de 2023	106.434.045	(478.363)	67.861.834	173.817.516

Las Notas adjuntas N°s 1 a 23 forman parte integral de estos estados financieros separados.

CAJA DE AHORROS DE EMPLEADOS PÚBLICOS

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

1. INFORMACIÓN CORPORATIVA

Caja de Ahorros de Empleados Públicos, persona jurídica de derecho privado (corporación) sin fines de lucro, fundada en el año 1858, tiene por objeto fomentar el ahorro entre sus imponentes y prestarles los servicios que se contemplan en sus Estatutos. La dirección de su casa matriz es Avenida Presidente Bulnes 176, Santiago.

Conforme a Certificación Notarial, de fecha 12 de junio de 2023, correspondiente al Escrutinio Elección de Directores de la Caja de Ahorros de Empleados Públicos para el período 2023-2027, extendido por el Titular de la cuadragésimo segunda Notaria Pública de Santiago, don Álvaro González Salinas, resultaron electos los siguientes postulantes al directorio: don Hernán González Mañes, don Guillermo Céspedes Oviedo, doña María Antonieta Villagra Pérez, don Marcos Antonio Cifuentes Gallardo, Orlando Véliz Correa, don Juan Buló Navarro y José Quevedo Valenzuela.

En sesión de directorio celebrada con fecha 3 de julio de 2023, se designa como presidente al señor Hernán González Mañes, vicepresidente al señor Guillermo Céspedes Oviedo. En la misma sesión se conforman los comités de directorio, los cuales quedan compuestos al menos por dos Directores: Comité de Beneficios Sociales, don Hernán González, don Orlando Véliz y don Marcos Cifuentes. Comité de Inversiones y Finanzas, don Guillermo Céspedes Oviedo, don Hernán González y don Juan Buló. Comité de Riesgo, Crédito y Cobranzas, don Marcos Cifuentes y don Guillermo Céspedes. Comité de Auditoría, María Antonieta Villagra y don José Quevedo. Comité de Recursos Humanos, don Guillermo Céspedes, don Marcos Cifuentes y don Juan Buló.

En cumplimiento con el artículo N°5 del estatuto, se solicita a la empresa consultora de reconocido prestigio, First Impact, un estudio a la Política de Beneficios Sociales y Matriz de Beneficios para el año 2024, la cual fue sometida a aprobación en la Junta Anual de Imponentes celebrada con fecha 25 de abril de 2024. Con motivo de la aprobación de dicha política, se amplía la entrega de beneficios sociales complementando la Asistencia de urgencias y emergencias Médicas y Veterinaria con cobertura nacional a toda la base de imponentes activos y el Club de Beneficios de CAEP con cobertura nacional. Junto a los nuevos beneficios, se mantiene la entrega de seis seguros gratuitos.

Con fecha 16 de agosto de 2024, se obtiene el resultado de la Clasificación de Riesgos voluntaria y reservada, elaborada por la empresa clasificadora ICR. La conclusión de dicho informe indica que, en vista a las mejoras de la gestión que están en proceso de implementación, sumado a una eventual diversificación de las fuentes de financiamiento, se asigna Tendencia Estable, con una nota BBB-.

En el contexto del fortalecimiento del Gobierno Corporativo de la Caja de Ahorros de Empleados Públicos, durante el ejercicio 2024 se llevó a cabo el proceso de levantamiento de riesgos y elaboración del modelo de Prevención de Delitos y Lavado de Activos.

Con fecha 27 de marzo de 2025, los presentes estados financieros fueron aprobados por el Directorio de la Caja de Ahorros de Empleados Públicos.

2. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

2.1 Período contable.

Los presentes estados financieros corresponden a los siguientes períodos:

Estado de Situación Financiera se presenta al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el Estado de Resultados Integrales, Estado de Flujos de Efectivo y Estado de Cambios en el Patrimonio por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

2.2 Bases de preparación.

Los presentes estados financieros, han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Las inversiones en empresas relacionadas, se encuentran registradas en una sola línea en el Estado de Situación Financiera a su valor patrimonial, no han sido consolidadas línea a línea; este tratamiento no modifica el resultado neto del ejercicio ni el patrimonio de la Institución.

Estos estados financieros han sido preparados considerando las NIIF vigentes a la fecha, aplicadas de manera uniforme a los períodos cubiertos, y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas normas internacionales.

Los presentes estados financieros se han preparado bajo el criterio del costo histórico.

Los estados financieros separados han sido preparados para reflejar la situación financiera separada de Caja de Ahorros de Empleados Públicos, antes de proceder a la consolidación, línea a línea, de los estados financieros de las filiales detalladas en Nota 10, y que por ello para su adecuada interpretación, estos estados financieros separados deben ser leídos y analizados en conjunto con los estados financieros consolidados de Caja de Ahorros de Empleados Públicos y filiales, los que son requeridos por las Normas Internacionales de Información Financiera.

2.3 Estimaciones y juicios contables.

La preparación de los estados financieros conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También, exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Corporación. En los presentes estados financieros la Administración ha utilizado estimaciones para valorar y registrar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos.

Estas estimaciones se realizan en función de la mejor información disponible sobre los hechos analizados. En cualquier caso, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas en los próximos ejercicios, lo que se realizaría en su caso, de forma prospectiva.

2.4 Moneda funcional y presentación.

Las cifras incluidas en los estados financieros adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Corporación.

2.5 Bases de conversión.

Los activos y pasivos expresados en moneda reajutable, se presentan valorizados en la moneda funcional, al valor de la unidad de fomento vigente al cierre del ejercicio.

Moneda	31/12/2024	31/12/2023
	\$	\$

Unidad de Fomento (UF)	38.416,69	36.789,36
------------------------	-----------	-----------

2.6 Nuevos pronunciamientos contables.

i. Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2024.

Enmiendas y mejoras

Normas y enmiendas	Fecha de emisión	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
Enmienda a NIC 1: Presentación de estados financieros, sobre clasificación de pasivos	Enero 2020	01/01/2024
Enmienda a NIC 1: Presentación de estados financieros, sobre Pasivos no corrientes con covenants	Octubre 2022	01/01/2024
Enmienda a la NIIF 16: Arrendamientos, sobre ventas con arrendamiento posterior	Septiembre 2022	01/01/2024
Enmiendas a la NIC 7 “Estado de flujos de efectivo” y a la NIIF 7 “Instrumentos Financieros: Información a Revelar”	Mayo 2023	01/01/2024

ii. Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Normas e interpretaciones	Fecha de emisión	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
Enmienda a la NIC 21: Ausencia de convertibilidad	Agosto 2023	01/01/2025
Enmienda a la NIC 21: Ausencia de convertibilidad	Abril 2024	01/01/2027
NIIF 18: Presentación y revelaciones en los estados financieros	Mayo 2024	01/01/2026
Enmienda a la NIIF 9 y NIIF 7: Clasificación y Medición de Instrumentos Financieros	Mayo 2024	01/01/2027

La Administración de la Corporación estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Corporación.

2.7 Efectivo y equivalentes al efectivo.

De acuerdo a la actividad de la Corporación y a la naturaleza de los recursos que conforman su activo, el efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los saldos en las cuentas corrientes bancarias y los depósitos a plazo en entidades bancarias con vencimiento inferior a 90 días.

2.8 Estado de flujo de efectivo.

Los flujos de efectivo corresponden a las entradas y salidas de efectivo y equivalentes al efectivo y se clasifican según lo siguiente:

a) Actividades de la operación.

Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos y egresos ordinarios de la Corporación, así como otras

actividades que no pueden ser clasificadas como de inversión o financiamiento.

b) Actividades de inversión.

Son las actividades relacionadas con la adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.

c) Actividades de financiamiento.

Son las actividades que producen variaciones en la composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

2.9 Compensación de saldos y transacciones.

Como norma general en los estados financieros no se compensan ni los activos ni pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea un reflejo del fondo de la transacción.

2.10 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.

a) Colocaciones.

Corresponde a los préstamos otorgados a los imponentes, valorizados a su valor nominal más los intereses y reajustes devengados al cierre de cada ejercicio.

Caja de Ahorros de Empleados Públicos ha definido utilizar NIIF 9 para determinar una estimación de deudores incobrables, en base a un enfoque simplificado para las colocaciones.

b) Deudores varios.

Corresponde a las cuentas por cobrar que ingresarán durante el año siguiente, valorizados a su valor nominal.

2.11 Propiedades, planta y equipo.

Estos bienes son medidos a su costo de adquisición neto de su correspondiente depreciación acumulada y de las pérdidas por deterioro, si las hubiere.

Las propiedades, planta y equipo, se deprecian siguiendo el método lineal, mediante la distribución del costo de adquisición de los activos entre los años de vida útil estimada de los elementos.

A continuación, se presentan los períodos de vida utilizados para la depreciación de estos activos:

Activo fijo	Meses de vida útil estimada
Construcciones con estructura de acero, cubierta y entresijos de perfiles de acero o losas hormigón armado	960

Edificios, casas y otras construcciones, con muros de ladrillo o de hormigón, con cadenas, pilares y vigas de hormigón armado, con o sin losas	600
Instalaciones en general (ejemplo: eléctricas, de oficina)	120
Automóviles y camionetas	84
Muebles y enseres	84
Equipos de vigilancia	84
Equipos computacionales (ejemplos: computadores, monitores, impresoras)	72
Equipos de oficina (ejemplos: útiles de oficina, ventiladores, calculadoras, máquinas de escribir, trituradoras)	36
Herramientas livianas	36

2.12 Activos intangibles distintos de la plusvalía.

Los activos intangibles están compuestos por obras de arte con una vida útil indefinida y valorizado de acuerdo al modelo del costo.

Los activos intangibles relacionados con sistemas computacionales se expresan al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas. Se amortizan a lo largo de la vida estimada empleando el método lineal. Si existe algún indicio de que se ha producido un cambio significativo en la tasa de amortización, vida útil o valor residual de un activo intangible, se revisa la amortización de ese activo de forma prospectiva para reflejar las nuevas expectativas.

2.13 Propiedades de inversión.

Las propiedades de inversión al inicio son reconocidas al costo el cual comprende su precio de compra y cualquier gasto directamente atribuible.

Las propiedades de inversión cuyo valor razonable se puede medir de manera fiable sin costo o esfuerzo desproporcionado, se miden al valor razonable en cada fecha sobre la que se informa, reconociendo en resultados los cambios en el valor razonable.

2.14 Inversiones contabilizadas por el método de la participación.

La inversión en subsidiarias es contabilizada usando el método de la participación. Bajo ese método, la inversión se registra inicialmente al costo y se incrementa o disminuye en función de la proporción que se devenga de los resultados del período de la subsidiaria, después de la fecha de adquisición. Cuando ha habido un cambio reconocido directamente en el patrimonio de la subsidiaria, se reconoce su proporción en el patrimonio de la empresa.

2.15 Transacciones con entidades relacionadas.

La Corporación revela en notas a los estados financieros las transacciones y saldos con partes relacionadas, informando separadamente las transacciones con influencia significativa o que tengan participación en la Corporación, al personal clave de la administración y otras partes relacionadas con la Corporación. Transacciones con partes relacionadas es toda transferencia de recursos, servicios u obligaciones entre partes relacionadas, con independencia de que se cobre o no un precio.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, todos los saldos vigentes con estas partes relacionadas, son valorizados en condiciones de independencia mutua y serán liquidados en efectivo dentro del período establecido. Ninguno de los saldos está garantizado y corresponden exclusivamente a operaciones del giro.

2.16 Deterioro de valor de activos no financieros.

Los activos sujetos a depreciación se someten a pruebas de pérdidas por deterioros siempre que algún suceso o cambio

en las circunstancias indiquen que el importe en libros puede no ser recuperable.

Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del monto en libros del activo sobre su valor recuperable.

2.17 Otros pasivos financieros.

Los Otros pasivos financieros se reconocen por la obligación con los imponentes de la Corporación y corresponden a los ahorros que realizan los imponentes de conformidad a los Estatutos de la Corporación.

2.18 Beneficios a los empleados.

La Corporación constituye obligaciones por indemnizaciones por años de servicios, el que se encuentra pactado a todo evento para todos los trabajadores de la Corporación, en base a lo estipulado en el reglamento de indemnización por años de servicios, por lo cual ha reconocido la provisión correspondiente.

La Corporación es depositaria y administradora del Fondo de Aportes para Retiro del Personal. Este fondo se forma con el aporte anual que hace la Institución, ascendente al total de la remuneración del mes de enero y con el aporte mensual del trabajador, equivalente a un porcentaje aplicado sobre la remuneración.

Hasta el 1 de octubre de 2008, la Caja invertía sus fondos disponibles en depósitos a plazo en moneda nacional y en dólares estadounidenses, al tenor de la Comisión Clasificadora de Riesgo, integrada por los Superintendentes de Administradores de Fondos de Pensiones, de Bancos e Instituciones Financieras, de Valores y Seguros y por cuatro representantes de las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP). Al dejar en la fecha indicada la actividad de la clasificación que hacía la Comisión Clasificadora de Riesgos, la Caja carece de una información fidedigna y en esta circunstancia efectuó estos depósitos en el Banco Estado, Banco Itaú, Banco Santander y Banco de Crédito e Inversiones.

2.19 Provisiones corrientes por beneficios a los empleados.

Caja de Ahorros de Empleados Públicos reconoce el gasto por vacaciones del personal sobre base devengada y se registra a su valor nominal. Este concepto se presenta en el estado de situación financiera en la línea Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados.

2.20 Provisiones.

Caja de Ahorros de Empleados Públicos reconoce una provisión cuando: tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados; es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación; y el importe se ha estimado en forma fiable. Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando la mejor estimación de la administración.

2.21 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos.

El impuesto a la renta está conformado por las obligaciones legales por impuesto a la renta y los impuestos diferidos reconocidos de acuerdo a NIIF. El impuesto a la renta es reconocido en el Estado de Resultados Integrales.

Obligaciones por impuesto a la renta

Las obligaciones por impuesto a la renta son reconocidas en los estados financieros en base a la mejor estimación de las utilidades tributables a la fecha de cierre de los estados financieros y la tasa de impuesto a la renta vigente a dicha fecha.

Impuestos diferidos

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria, generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando la tasa de impuesto que se espera esté en vigor cuando los activos y pasivos se realicen.

El valor libro de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha del estado de situación financiera y es reducido, en la medida que ya no sea probable que habrá suficientes utilidades imponibles para permitir que se use todo o parte de los activos por impuesto diferido. Los activos por impuesto diferido no reconocidos son reevaluados a cada fecha del estado de situación financiera y son reconocidos en la medida que sea probable que las utilidades imponibles futuras permitan que el activo por impuesto diferido sea recuperable.

2.22 Ingresos y gastos.

Los ingresos son reconocidos en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Corporación y puedan ser confiablemente medidos.

Los ingresos son reconocidos cuando los riesgos y los beneficios significativos de la propiedad de los servicios hayan sido prestados y es probable que se reciban beneficios económicos de la transacción.

Se reconocen los ingresos cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación a la fecha de cierre de los estados financieros.

Un gasto se reconoce de forma inmediata cuando un desembolso no genera beneficios económicos futuros o cuando no cumple los requisitos necesarios para su registro como activo. Asimismo, se reconoce un gasto cuando se incurre en un pasivo y no se registra activo alguno, como puede ser un pasivo por una garantía.

Los ingresos y gastos procedentes de una misma transacción se registran simultáneamente en el estado de resultados.

2.23 Activos y pasivos financieros.

a) Reconocimiento y medición inicial.

Inicialmente, la Caja reconoce un activo o pasivo financiero a valor razonable más, en el caso de una partida no valorizada posteriormente al valor razonable con cambio en resultados, los costos de transacción que son atribuibles directamente a su adquisición o emisión.

b) Clasificación.

De acuerdo con NIIF 9, la Caja clasifica sus instrumentos financieros en las categorías utilizadas para efectos de su gestión y valorización: i) a valor razonable con efecto en resultados, ii) a valor razonable con efecto en otros resultados integrales y, iii) a costo amortizado. Esta clasificación depende de la intención con que se adquieren dichos activos.

La Caja clasifica los activos financieros sobre la base del:

- Modelo de negocio de la entidad para gestionar los activos financieros, y
- De las características de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la Caja ha clasificado sus inversiones a valor razonable con efecto en resultados.

Un activo financiero es clasificado a valor razonable con efecto en resultados si es adquirido principalmente con el propósito de su negociación (venta o recompra en el corto plazo o es parte de una cartera de inversiones financieras identificables que son administradas en conjunto y para las cuales existe evidencia de un escenario real reciente de realización de beneficios de corto plazo. Los derivados también son clasificados como a valor razonable con efecto en resultados. La Caja adoptó la política de no utilizar contabilidad de cobertura.

c) Baja.

La Caja da de baja en su Estado de Situación Financiera un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero. Toda participación en activo financiero transferido que es creada o referida por la Caja es reconocida como un activo o un pasivo separado. Cuando se da de baja en cuenta un activo financiero, la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido), y la suma de i) la contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y ii) cualquier ganancia o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en el otro resultado integral, se reconoce en la utilidad del ejercicio.

d) Compensación.

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación de manera que se presente en el Estado de Situación Financiera su monto neto, cuando y sólo cuando la Caja tiene el derecho, exigible legalmente, de compensar los montos reconocidos y la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

e) Valorización a costo amortizado.

El costo amortizado de un activo financiero o de un pasivo financiero, reconocido bajo este criterio es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del capital, más o menos la amortización acumulada calculada bajo el método de la tasa de interés efectiva de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.

f) Medición de valor razonable.

El valor razonable de un activo o pasivo financiero es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua. La Caja estima el valor razonable de sus instrumentos usando precios cotizados en el mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y que ocurren regularmente sobre una base independiente. Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, se determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización.

Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. La Caja incorporará todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y serán coherentes con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros.

g) Identificación y medición del deterioro.

La Norma NIIF 9 tiene un modelo de “pérdida esperada”. El modelo de deterioro aplica a los activos financieros medidos al costo amortizado, a los activos contractuales y a las inversiones de deuda al Valor Razonable como efecto en otros resultados integrales, pero no a las inversiones en instrumentos de patrimonio. Bajo la Norma NIIF 9, las pérdidas crediticias se reconocen anticipadamente.

La Caja no posee activos financieros medidos al costo amortizado, ni activos contractuales o inversiones de deuda al Valor Razonable con efecto en otros resultados integrales, por lo que no reconoce un deterioro por pérdida esperada.

h) Pasivos financieros.

Los pasivos financieros que se tengan para negociar se valorarán de acuerdo a lo siguiente:

- Se emita principalmente con el propósito de readquirirlo en el corto plazo (por ejemplo, obligaciones y otros valores negociables emitidos cotizados que la empresa pueda comprar en el corto plazo en función de los cambios de valor).
- Forme parte de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente de la que existían evidencias de actuaciones recientes para obtener ganancias en el corto plazo, o
- Sea un instrumento financiero derivado, siempre que no sea un contrato de garantía financiera ni haya sido designado como instrumento de cobertura.

Los pasivos financieros mantenidos para negociar se valorarán inicialmente por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, será el precio de la transacción que equivaldrá el valor razonable de la contraprestación entregada. Los gastos de transacción que les sean directamente atribuibles se reconocerán en el resultado integral.

i) Segmentos.

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Caja ha establecido no presentar información por segmentos dado que la información financiera utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones no considera aperturas y segmentos de ningún tipo.

j) NIIF 16 Arrendamientos.

La Corporación realizó una revisión y análisis a los contratos vigentes al 31 de diciembre de 2024 y 2023, concluyendo que no tiene contratos de arrendamientos a los cuales deba aplicar NIIF 16. Por esta razón, los pagos se siguieron imputando directamente a resultados del ejercicio.

3. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

Caja de Ahorros de Empleados Públicos está expuesta a los riesgos propios del mercado en la cual desarrolla su actividad. Las políticas y los sistemas de administración de riesgo se revisan regularmente a fin de que reflejen los cambios en las condiciones de mercado y en las actividades de la Corporación.

a) Riesgo de crédito.

RIESGOS Y COBRANZAS

Durante el año 2023 se conformó la Gerencia de Riesgos y Cobranzas con el propósito de fortalecer el cumplimiento normativo en el ámbito de riesgos de Caja de Ahorros de Empleados Públicos, particularmente respecto del otorgamiento de los préstamos, fijando los lineamientos generales para la calificación crediticia de los imponentes, procurando con ello colocar correcta y oportunamente los préstamos y así lograr el íntegro recupero del capital prestado.

En ese contexto, nos encontramos en un proceso de implementación de la Matriz de Riesgo de Crédito, la cual será la base para determinar el nivel de exposición de cada imponente y junto con ello establecer las políticas de créditos, definiendo además roles y perfiles para la aprobación de estos, en función del nivel de riesgo de cada uno de ellos.

Además, se creó la Sub-Gerencia de Normalización y Cobranzas dependiente de la Gerencia de Riesgos y Cobranzas, con el propósito de fortalecer las normas y procedimientos atinentes a la cobranza normal, prejudicial y judicial, reforzando además el cumplimiento de las buenas prácticas de la industria financiera en este ámbito.

CÁLCULO DE PROVISIÓN AÑO 2024

A continuación, se detalla el cálculo del índice de provisión para el presente año, cuyo resultado fue de un 6,30%. Este mismo indicador para el ejercicio 2023 fue de 7,90%, lo cual muestra una importante mejora, lo anterior producto de un proceso sistematizado de la gestión de riesgos, cobranza administrativa, prejudicial y judicial, con el propósito de contener los índices de morosidad, particularmente aquella sobre 30 y 90 días.

Bases de datos	Stage	N	Saldo CXC (\$)	Provisión (MM\$)	IP (%)
Saldos	1	24.352	44.352	1.210	2,7%
	2	8.133	9.900	817	8,3%
	3	1.065	1.447	623	43,1%
	Provisión al 100%	569	385	385	100%
	Provisión 0	3.293	(268)	-	0%
Fiadores		1.094	487	487	100%
Total		38.506	56.303	3.521	6,3%

- **Stage 1:** Créditos normales con mora menor o igual a 30 días créditos renegociados con mora menor o igual a 15 días.
- **Stage 2:** Créditos normales como morosidad entre 31 y 89 días créditos renegociados con morosidad entre 16 y 89 días.
- **Stage 3:** Créditos en incumplimiento.

b) Riesgo de liquidez.

El riesgo de liquidez es el riesgo que Caja de Ahorros de Empleados Públicos no pueda cumplir con sus obligaciones a medida que vencen.

El enfoque de la Administración para administrar la liquidez es asegurar, en la mayor medida posible, que siempre contará con la liquidez suficiente para cumplir con sus obligaciones, sin incurrir en costos adicionales o arriesgar la reputación de la Corporación.

Periódicamente la Administración estima las necesidades de liquidez para cada período, entre los montos de efectivo a recibir, los ingresos y los montos de efectivo disponibles.

Existe un presupuesto anual de su flujo operacional, que le permite anticipar sus eventuales requerimientos de caja. Adicionalmente la compañía no posee Préstamos Bancarios o con terceros, las mayores exposiciones guardan relación a los Fondos por imponentes, los cuales son fondos recibidos por sus imponentes en carácter de ahorros.

c) Riesgo de mercado.

Riesgo de mercado de Caja de Ahorros de Empleados Públicos es el riesgo de que cambios en los precios de mercado, por ejemplo, en las tasas de interés, afecten los resultados de la Corporación.

El objetivo de la administración del riesgo de mercado es controlar las exposiciones a este riesgo dentro de los parámetros razonables y al mismo tiempo optimizar la rentabilidad. Dada las características del negocio que desarrolla Caja de Ahorros de Empleados Públicos está en constante evaluación referente a los riesgos significativos de tasa de interés.

4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición del efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	31/12/2024 M\$	31/12/2023 M\$
Saldos en caja	1.027	571
Saldos en bancos	356.829	358.510
Depósitos en fondos mutuos	821.000	-
Depósitos a plazo fijo con vencimiento a 30 días	4.139.989	5.806.333
Total efectivo y equivalentes al efectivo	5.318.845	6.165.414

La Corporación no posee restricciones en el uso de efectivo y equivalentes al efectivo.

5. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

La composición de los activos financieros a valor razonable es la siguiente:

Conceptos	31/12/2024 M\$	31/12/2023 M\$
Renta fija Larraín Vial CDB	6.537.914	6.035.715
Renta fija Credicorp CDB	6.288.065	5.802.684
Renta fija Moneda CDB	6.624.183	6.023.380
Renta fija Banchile CDB	6.587.069	6.050.331
Total activos financieros a valor razonable	26.037.231	23.912.110

6. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

a) El detalle de los componentes de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar neto de Caja de Ahorros de Empleados Públicos, vigentes al cierre de los ejercicios 2024 y 2023, es el siguiente:

Cartera	31/12/2024		31/12/2023	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Préstamos para imprevistos	21.735.300	16.712.865	16.165.100	12.922.727
Préstamos de emergencia	15.017.592	2.069.951	14.348.271	2.514.310
Cobranza a fiadores por préstamos	295.950	190.792	419.354	136.096
Créditos repactados	132.479	66.818	212.458	69.009
Préstamos Covid 19	914	-	5.086	-
Préstamos con garantía hipotecaria	4.042	7.735	3.797	11.180
Renegociaciones insolvencia	14.258	54.108	7.248	26.044
Deudores varios	28.877	-	45.794	-
Deterioro obligaciones vencidas	(3.521.000)	-	(3.700.280)	-
Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	33.708.412	19.102.269	27.506.828	15.679.366

El saldo de las colocaciones está compuesto al 31 de diciembre de los siguientes préstamos:

Préstamo	Modalidad de Pago
Para Imprevistos	Cuota fija en pesos, con interés plazo a 24, 36 y 48 meses.
De Emergencia	Cuota fija en pesos, con interés plazo a 12 y 18 meses.w
Con Garantía Hipotecaria	Cuota fija en pesos, con interés plazo a 60 meses.

Covid - 19	Cuota fija en pesos, con interés plazo a 12 meses.
------------	--

La Administración de Caja de Ahorros de Empleados Públicos realiza estimaciones sobre aquellas cuentas de dudoso cobro, sobre la base de una revisión de todas las cantidades pendientes al final de cada período. El criterio para determinar la incobrabilidad respecto de las colocaciones se basa en la metodología indicada en NIIF 9 la cual se encuentra registrada en la cuenta Deterioro Obligaciones Vencidas.

b) Los movimientos del deterioro al cierre de cada ejercicio son los siguientes:

Deterioro de obligaciones vencidas	2024 M\$	2023 M\$
Saldo inicial	3.700.280	3.441.055
Castigos de deuda morosa	(548.779)	(180.469)
Incremento (decremento) en deterioro	369.499	439.694
Saldo	3.521.000	3.700.280

c) De acuerdo con el análisis realizado por la Administración, se estima que el riesgo de deterioro de los deudores comerciales y de otras cuentas por cobrar ha sido debidamente analizado y se han constituido provisiones.

7. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES

El detalle de otros activos no financieros al cierre de los ejercicios 2024 y 2023, es el siguiente:

	Vigentes	
	31/12/2024 M\$	31/12/2023 M\$
Seguros por vencer	9.734	8.906
Gastos anticipados	5.297	4.889
Total	15.031	13.795

8. SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Las transacciones y saldos entre la Corporación y una entidad relacionada, corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones.

a) Cuentas por cobrar a empresas relacionadas.

Los saldos por cobrar a empresas relacionadas corrientes son los siguientes:

Rut	Sociedad	Relación	Moneda	31/12/2024 M\$	31/12/2023 M\$
99.196.000-7	Compañía de Seguros de Vida Huelen S.A. – En liquidación	Subsidiaria	\$	52.060	220.837
94.856.000-7	Inmobiliaria e Inversiones La Caja SpA	Subsidiaria	\$	1.642	1.084
78.968.890-7	Compañía Nacional de Servicios SpA	Subsidiaria	\$	30.383	26.698
Total cuentas por cobrar relacionadas				84.085	248.619

b) Cuentas por pagar a empresas relacionadas.

Los saldos por pagar con empresas relacionadas corrientes son los siguientes:

Rut	Sociedad	Relación	Moneda	31/12/2024 M\$	31/12/2023 M\$
94.856.000-7	Inmobiliaria e Inversiones La Caja SpA	Subsidiaria	\$	457	5.981
78.968.890-7	Compañía Nacional de Servicios SpA	Subsidiaria	\$	388.129	429.512
Total cuentas por pagar relacionadas				388.586	435.493

Por otra parte, la Inmobiliaria y Compañía de Servicios, adeudan a Caja de Ahorros de Empleados Públicos gastos menores, los cuales fueron pagados durante el mes de enero de 2025.

También se adeudan al 31 de diciembre 2024, los servicios administrativos y de aseo contratados en Compañía Nacional de Servicios SpA y, gastos de administración contratados a Inmobiliaria e Inversiones La Caja SpA. Dichos servicios fueron pagados por Caja de Ahorros de Empleados Públicos durante el mes de enero de 2025.

Los saldos y transacciones de las cuentas por cobrar y por pagar entre entidades relacionadas son por operaciones comerciales, los cuales no devengan intereses y dividendos por cobrar.

c) Transacciones con entidades relacionadas.

Las principales transacciones y sus efectos en el Estado de Resultados Integral con partes relacionadas durante los ejercicios 2024 y 2023 son los siguientes:

Rut	Sociedad	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	2024 M\$	2023 M\$
99.196.000-7	Compañía de Seguros de Vida Huelén S.A. – En liquidación)	Subsidiaria	Arriendos percibidos	17.698	17.063
94.856.000-7	Inmobiliaria e Inversiones La Caja SpA	Subsidiaria	Arriendos percibidos	8.982	8.617
94.856.000-3	Compañía Nacional de Servicios SpA	Subsidiaria	Arriendos percibidos	8.985	8.617

d) Remuneraciones del personal clave de la Corporación.

Durante el ejercicio 2024 y 2023 la remuneración del personal clave de la Corporación, es la siguiente:

	2024 M\$	2023 M\$
Remuneraciones imponibles	1.869.269	1.317.162
Total	1.869.269	1.317.162

9. INVERSIÓN EN SUBSIDIARIAS

a) Detalle en inversiones en subsidiarias.

Nombre	31/12/2024 M\$	31/12/2023 M\$	País asociada	Moneda funcional	Participación patrimonial	
					31/12/2024 %	31/12/2023 %

Inmobiliaria e Inversiones La Caja SpA	25.499.237	25.386.954	Chile	\$	100,00	100,00
Compañía de Seguros de Vida Huelén S.A.	3.786.428	3.786.428	Chile	\$	99,948	99,948
Compañía Nacional de Servicios SpA	571.585	548.687	Chile	\$	39,96	39,96
Compañía de Seguros Generales Huelén S.A.	-	3.251.359	Chile	\$	99,99	99,99
Total	29.857.250	32.973.428				

b) Movimiento de las inversiones.

Al 31 de diciembre de 2024:

	Saldo de inicio M\$	Participación en resultados M\$	Otros movimientos M\$	Saldo de cierre M\$
Inmobiliaria e Inversiones La Caja SpA	25.386.954	112.283		25.499.237
Compañía de Seguros de Vida Huelén S.A.	3.786.428	52.060	(52.060)	3.786.428
Compañía Nacional de Servicios SpA	548.687	22.898	-	571.585
Compañía de Seguros Generales Huelén S.A.	3.251.359	-	(3.251.359)	-
Total	32.973.428	187.241	(3.303.419)	29.857.250

Compañía de Seguros Generales Huelén S.A. con fecha 26/09/2024 en junta extraordinaria de accionistas, correspondiente al 99,9% de las acciones emitidas, se aprobó por unanimidad la cuenta final efectuada por la Comisión Liquidadora, dando por terminada la liquidación de la sociedad.

Compañía de Seguros de Vida Huelén S.A. mantiene en otros movimientos un saldo de M\$ 52.060 correspondiente al reparto de dividendos.

Al 31 de diciembre de 2023:

	Saldo de inicio M\$	Participación en resultados M\$	Otros movimientos M\$	Saldo de cierre M\$
Inmobiliaria e Inversiones La Caja SpA	21.788.097	3.592.270	6.587	25.386.954

Compañía de Seguros de Vida Huelén S.A.	3.797.607	220.837	(232.016)	3.786.428
Compañía Nacional de Servicios SpA	518.983	29.704	-	548.687
Compañía de Seguros Generales Huelén S.A.	3.253.557	15.787	(17.985)	3.251.359
Total	29.358.244	3.858.598	(243.414)	32.973.428

10. ACTIVOS INTANGIBLES

	31/12/2024 M\$	31/12/2023 M\$
Proyecto Core y ERP	841.238	
Obras de arte	917	917
Total intangibles	842.155	917

11. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

a) Clase de propiedades, planta y equipo.

Conceptos	Valor bruto M\$	31/12/2024 Depreciación acumulada M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	31/12/2023 Depreciación acumulada M\$	Valor neto M\$
Vehículos	250.892	(49.112)	201.780	143.257	(40.767)	102.490
Equipos de oficina y enseres	310.527	(118.518)	192.009	253.633	(112.814)	140.819
Instalaciones	628.504	(200.730)	427.774	512.806	(154.863)	357.943
Maquinarias y herramientas	465	(305)	160	523	(242)	281
Bienes raíces	6.479.696	(3.868.517)	2.611.179	6.536.710	(3.860.116)	2.676.594
Total	7.670.084	(4.237.182)	3.432.902	7.446.929	(4.168.802)	3.278.127

b) Movimiento en Propiedades, planta y equipo, por clase.

Los movimientos del rubro propiedades, planta y equipo durante ambos ejercicios es la siguiente:

Vehículos	31/12/2024 M\$	31/12/2023 M\$
Saldo inicial (neto)	102.490	11.226
Adiciones y disminuciones (neto)	122.880	102.832
Gastos por depreciación del ejercicio	(23.590)	(11.568)
Saldo neto	201.780	102.490

Equipos de oficina enseres	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Saldo inicial (neto)	140.819	115.022
Adiciones y disminuciones (neto)	93.132	60.005
Gastos por depreciación del ejercicio	(41.942)	(34.209)
Saldo neto	192.009	140.819

Instalaciones	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Saldo inicial (neto)	357.943	175.700
Adiciones y disminuciones (neto)	136.283	217.934
Gastos por depreciación del ejercicio	(66.452)	(35.691)
Saldo neto	427.774	357.943

Maquinarias y herramientas	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Saldo inicial (neto)	281	192
Adiciones y disminuciones (neto)	-	188
Gastos por depreciación del ejercicio	(121)	(99)
Saldo neto	160	281

Bienes raíces	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Saldo inicial	2.676.594	2.743.010
Adiciones y disminuciones (neto)	-	-
Gastos por depreciación del ejercicio	(65.415)	(66.416)
Saldo neto	2.611.179	2.676.594

La depreciación del ejercicio, ascendió al 31 de diciembre de 2024 y 2023 a M\$ 197.520 y M\$ 147.984, respectivamente. Esos montos se presentan formando parte de los gastos operacionales.

12. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

El detalle de propiedades de inversión es el siguiente:

Detalle	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Bienes raíces – saldo inicial	120.373.517	116.883.591
Adiciones Oficinas	6.842	-
Obras en curso	217.920	348.740
Deterioro de propiedades de inversión	(239.082)	-
Incremento según tasación	217.550	3.141.186

Total	120.576.747	120.373.517
--------------	--------------------	--------------------

De acuerdo al análisis realizado por la administración, se estima que hay riesgo de deterioro de las propiedades de inversión correspondientes a las obras en curso Chucumata por un monto de M\$ 239.082.

13. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES

El detalle de otros activos no corrientes es el siguiente:

Detalle	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Garantía de arriendos por recuperar	2.716	2.597
Acciones Chilectra V Región	1.379	1.379
Depósito garantía franqueo convenido	4.745	4.513
Total	8.840	8.489

14. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES

La composición de otros pasivos financieros corrientes corresponde a obligaciones con imponentes, de acuerdo al siguiente detalle:

Detalle	31/12/2024	31/12/2023
	M\$	M\$
Fondo de Imponentes	33.348.005	29.017.346
Fondo de Imponentes II	5.719.244	5.064.768
Préstamos bancarios Santander	102.141	-
Total	39.169.390	34.082.114

a) Fondo de Imponentes.

El objeto de Caja de Ahorros de Empleados Públicos es fomentar el ahorro de sus imponentes, quienes mensualmente efectúan su aporte equivalente al 1% del total de su remuneración. Los imponentes que se encuentran con sus aportes pagados regularmente, pueden optar a los servicios que presta la Corporación, principalmente préstamos.

De acuerdo a los Estatutos de la Corporación, el imponente puede retirar el total de sus haberes, siempre que éstos no estén comprometidos con otras obligaciones vigentes en la Caja.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los saldos que presenta este fondo son M\$ 33.348.005 M\$ 29.017.346, respectivamente.

Los retiros brutos del fondo de Imponentes, efectuados durante los ejercicios 2024 y 2023, ascienden a M\$ 5.494.470 y M\$ 4.712.181, respectivamente.

Durante los años 2024 y 2023, se registraron 2.063 y 1.837 retiros totales de fondos; y los retiros parciales alcanzaron 7.889 y 5.291 en el año 2024 y 2023 respectivamente.

b) Fondo de Imponentes II.

Durante el año 2023, se modificó el Estatuto de la Caja, acordándose entre otros puntos que, a contar de ese año las cuentas de ahorros sin movimientos durante uno o más años consecutivos con cualquier saldo, se acreditarán en una cuenta de pasivo. Devengarán las mismas bonificaciones que las cuentas con movimiento y quedarán a disposición de sus titulares o beneficiarios, que no perderán la calidad de imponentes.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los saldos que presenta este fondo son M\$ 5.719.244 y M\$ 5.064.768, respectivamente.

c) Beneficios de los imponentes.

En general, durante el año 2024 se han otorgado beneficios a los imponentes relacionados con primas de distintos tipos de seguros por M\$ 1.621.084 y M\$ 1.433.779 en 2023.

Detalle	31/12/2024 M\$	31/12/2023 M\$
Seguros desgravamen	406.644	606.253
Otros seguros	1.214.440	827.526
Total	1.621.084	1.433.779

15. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR, CORRIENTES

La composición de los acreedores comerciales y oras cuentas por pagar corrientes de Caja de Ahorros de Empleados Públicos, vigentes al cierre de los ejercicios al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

	31/12/2024 M\$	31/12/2023 M\$
Proveedores	446.063	268.729
Retención AFP, Isapre y APV	42.039	25.360
Garantías de arriendo	20.844	17.648
Aportes por pagar	10.226	4.970
Acreedores por sumas pagada en exceso	10.640	10.235
Acreedores cheques caducados	433	1.014
Acreedores varios	3.483	345
Tarjeta de crédito	1.174	-
Acreedores deuda Alimenticia	-	892
Acreedores por sueldos	525	525
Retención IPS	1.201	323
Caja de compensación	4.046	1.936
Total	540.674	331.977

16. OTRAS PROVISIONES, CORRIENTES

a) El detalle de las provisiones es el siguiente:

Detalle	31/12/2024 M\$	31/12/2023 M\$
Provisión bonificación no abonada	5.393	5.393
Saldo	5.393	5.393

b) Lo movimientos de las provisiones al cierre de cada ejercicio son los siguientes:

Provisión bonificación no abonados	31/12/2024 M\$	31/12/2023 M\$
Saldo inicial	5.393	5.406
Incremento (decremento) en provisiones	-	(13)
Saldo	5.393	5.393

17. PROVISIONES CORRIENTES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

a) El detalle de las provisiones es el siguiente:

Detalle	31/12/2024 M\$	31/12/2023 M\$
Provisión indemnización años de servicios	3.173.900	2.768.272
Provisión de vacaciones del personal	590.989	466.770
Total	3.764.889	3.235.042

b) Los movimientos de las provisiones al cierre de cada ejercicio son los siguientes:

Provisión de vacaciones	31/12/2024 M\$	31/12/2023 M\$
Saldo inicial	466.770	541.076
Incremento (decremento) en provisiones	124.219	(74.306)
Saldo	590.989	466.770

Provisión indemnización años de servicios	31/12/2024 M\$	31/12/2023 M\$
Saldo inicial	2.768.272	3.477.427
Costo del servicio	113.812	110.894
Costo financiero	187.492	226.349
Costo de años anteriores	17.377	5.938
Beneficios pagados	(396.726)	(799.917)
Ganancia (pérdida) actuarial	483.673	(252.419)
Saldo	3.173.900	2.768.272

18. PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

El detalle de pasivos por impuesto corrientes es el siguiente:

Detalle	31/12/2024 M\$	31/12/2023 M\$
Impuesto por pagar	39.794	56.467
Impuesto retenido profesional	10.874	9.314
Impuesto único segunda categoría	74.469	42.432
Retención préstamos tasa cero	774	446
Total	125.911	108.659

19. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) La composición del resultado por impuesto a la renta por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de cada ejercicio es el siguiente:

	2024 M\$	2023 M\$
Impuesto a la renta	-	-
Efectos por impuestos diferidos	97.028	(2.259.247)
Total (cargo) abono neto a resultados	97.028	(2.259.247)

b) Impuestos diferidos.

El reconocimiento de los impuestos diferidos incluidos en el estado de situación financiera, al 31 de diciembre de 2024 y 2023, son los siguientes:

	31/12/2024		31/12/2023	
	Activo M\$	Pasivo M\$	Activo M\$	Pasivo M\$
Pérdidas tributarias	9.209.969	-	9.228.074	-
Propiedades de inversión	-	27.034.747		27.149.880
Saldo neto		17.824.778		17.921.806

c) Conciliación de tasa efectiva de impuestos.

	2024		2023	
	M\$	%	M\$	%
Resultado antes de impuestos	3.422.965		8.171.789	
Impuesto usando tasa impuestos	855.741	25	2.042.947	25%
Ajustes por diferencias permanentes	(758.713)	(22)	(4.302.194)	(53)
Gasto por impuesto a la renta	97.028	3	(2.259.247)	28

20. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES

El detalle de otros pasivos corrientes al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

Cartera	31/12/2024 M\$	31/12/2023 M\$
Ingresos en cuentas corrientes no identificados	81.803	160.552
Remesas de fondos por apropiar	141.485	30.388
Depósitos de imponentes por individualizar	85.224	28.097
Abonos bancarios en análisis	1.798	3.573
Total	310.310	222.610

21. INGRESOS Y GASTOS

a) Clases de ingresos ordinarios.

En el año 2024 y 2023, bajo este rubro se presentan las siguientes partidas:

Ingresos por colocaciones y depósitos a plazo	2024 M\$	2023 M\$
Intereses préstamos para imprevistos	10.666.791	6.898.405
Intereses préstamos de emergencia	5.079.356	3.955.398
Intereses y reajustes por depósitos a plazo e inversiones en activos financieros	2.495.211	2.793.439
Intereses y reajustes créditos repactados	49.038	45.146
Intereses préstamos Covid 19	-	1.034
Intereses préstamos con garantía hipotecaria	2.767	3.110
Intereses penales	5.715	104
Ingresos por recupero de deuda castigada	197.415	111.228
Total	18.496.293	13.807.864

b) Gastos de administración.

La composición de este rubro en el año 2024 y 2023, es la siguiente

Detalle	2024 M\$	2023 M\$
Servicios administrativos internos	(4.100.953)	(3.252.342)
Servicios administrativos externos:	(4.053.024)	(3.644.240)
Seguros de desgravamen por préstamos	(406.644)	(606.253)
Depreciación Propiedades, planta y equipo	(197.507)	(147.984)
Aporte al fondo para retiro del personal	10.747	(240.249)
Contribuciones bienes raíces	(921.743)	(851.283)

Gasto obligaciones vencidas	-	-
Otros seguros	(1.264.355)	(865.054)
Otros gastos	(2.619.173)	(2.663.876)
Total	(13.552.652)	(12.271.281)

i

c) Otras ganancias (pérdidas).

La composición de este rubro en el año 2024 y 2023, es la siguiente:

Detalle	2024 M\$	2023 M\$
Rentas de arrendamiento	244.037	178.125
Otras ganancias	19.054	44.553
Interés devolución préstamos empresa relacionada	-	(61.580)
Comisiones Corredoras de bolsa	(86.531)	(85.983)
Ingresos por revalorización propiedades de inversión	217.550	3.141.186
Total	394.110	3.216.301

d) Participación en ganancia (pérdidas) de subsidiaria contabilizados por el método de la participación.

Detalle	2024 M\$	2023 M\$
Inmobiliaria e Inversiones La Caja SpA	112.283	3.592.270
Compañía de Seguros de Vida Huelén S.A.	52.060	220.837
Compañía Nacional de Servicios SpA	22.898	29.704
Compañía de Seguros Generales Huelén S.A.	-	15.787
Total	187.241	3.858.598

e) Deterioro de activos.

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

Detalle	2024 M\$	2023 M\$
Deterioro obras en curso Chucumata	(239.082)	-
Deterioro deudores incobrables	(369.498)	(439.693)
Total	(608.580)	(439.693)

f) Resultado por unidades de reajuste.

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

Detalle	2024 M\$	2023 M\$
Reajuste bonificaciones imponentes activos	(1.251.494)	(1.163.480)
Reajuste bonificaciones imponentes Inmovilizados	(241.953)	(250.713)
Total	(1.493.447)	(1.414.193)

22. CONTINGENCIAS O COMPROMISOS

La Corporación es responsable por la administración del Fondo de Aporte para retiro de su personal, el cual al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se encuentra colocado en depósitos a plazo fijo y reajutable en las siguientes instituciones financieras:

Institución Financiera	2024 M\$	2023 M\$
Banco Santander	73.790	5.548
Total	73.790	5.548

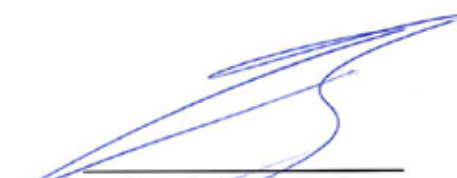
23. HECHOS POSTERIORES

No ha habido hechos posteriores entre el 1 de enero de 2025 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros que pudieran afectar significativamente su contenido.

CERTIFICADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre 2024



Viviana Araya Reyes
Gerente Administración y Finanzas

Gerardo Lecaros Urzúa
Gerente General

CERTIFICADO DE LOS REVISORES DE CUENTAS

Dejamos testimonio que las cifras de los estados financieros de la CAJA DE AHORROS DE EMPLEADOS PÚBLICOS que antecede, practicados al 31 de diciembre de 2024, están conforme con los saldos que registra el Libro Mayor.



Blanca Salazar Pérez

Verónica Araos Ibarra

Sergio Aliste Morales

