

# POLIZA DE SEGURO



PAGINA: 1  
POLIZA

COMPAÑIA ASEGURADORA		RUT	SUCURSAL	
Zurich Chile Seguros de Vida S.A.		99.185.000-7	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	N° ENDOSO	RENOVACION	
COLECTIVO VIDA	341.955-3	672	1	
VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA		DIAS	
1/09/2022	31/08/2023		365	

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares estipuladas e incorporadas a este contrato, aceptadas por ambas partes, todo lo cual se considera parte integrante de la presente póliza, asegura a:

CONTRATANTE : CAJA DE AHORROS DE EMPLEADOS PUBLICOS/VF  
RUT : 99.026.000-1  
GRUPO NEGOCIO : 1.489 CAJA DE AHORRO DE EMPLEADOS PUBLICOS  
SUB GRUPO :  
DIRECCION : AVENIDA PRESIDENTE BULNES 176  
COMUNA/CIUDAD : SANTIAGO CENTRO SANTIAGO

ASEGURADOS : SEGUN CONDICIONES PARTICULARES  
BENEFICIARIOS : SEGUN CONDICIONES PARTICULARES

PLAN DE SEGURO : COL. DESG. AFFINITIES  
FORMA DE PAGO DE LA PRIMA : MENSUAL  
CAPITAL-PRIMA EXPRESADO EN: UNIDAD DE FOMENTO  
POLIZA SIN VALORES GARANTIZADOS

CONDICIONES PARA LAS COBERTURAS CONTRATADAS :  
MONTO ASEGURADO POR PERSONA : SEGUN NOMINA

RIESGOS CUBIERTOS	CAPITAL	T. x MIL MENSUAL	EDAD LIMITE
COBERTURAS CONTRATADAS			
-----	-----	-----	-----
FALLECIMIENTO	1,00 % Mto.ASEGURADO	1,3330	75 AÑOS

CORREDOR : VOLVEK CORREDORES DE SEGUROS S.A.  
COMISION : 15,00% DE LA PRIMA NETA

EJECUTIVA COMPAÑIA  
DIRECTO SANTIAGO .

CONSIDERACIONES ESPECIALES :  
SON PARTE INTEGRANTE DE ESTA POLIZA, LAS CONDICIONES GENERALES INSCRITAS EN EL REGISTRO DE POLIZAS DE LA COMISION PARA EL MERCADO FINANCIERO, BAJO EL CODIGO POL : 220140371

Rodney Hennigs  
Gerente División Empresas

Miguel Córdoba López  
Gerente de Operaciones y Tecnología

# POLIZA DE SEGURO



PAGINA: 2  
POLIZA

COMPAÑIA ASEGURADORA		RUT	SUCURSAL	
Zurich Chile Seguros de Vida S.A.		99.185.000-7	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	Nº ENDOSO	RENOVACION	
COLECTIVO VIDA	341.955-3	672	1	
VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA		DIAS	
1/09/2022	31/08/2023		365	

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares estipuladas e incorporadas a este contrato, aceptadas por ambas partes, todo lo cual se considera parte integrante de la presente póliza, asegura a:

## REQUISITOS DE ASEGURABILIDAD

### DESGRAVAMEN

EDAD TOPE DE INGRESO : 75 AÑOS  
DPS COMPLETA CAPITALS SOBRE : 0,0001  
EXAMENES MEDICOS SOBRE : 0,0001

### TITULAR

EDAD TOPE DE INGRESO : 75 AÑOS  
DPS COMPLETA CAPITALS SOBRE : 0,0001  
EXAMENES MEDICOS SOBRE : 0,0001

En todo caso, los asegurables que por el monto del capital asegurado, no requieran o no deban cumplir con la declaración personal de salud, o DPS más examen médico y/o exámenes complementarios, según se establece en la presente póliza estarán sujetos siempre a las exclusiones de cobertura por fallecimiento o invalidez a causa de enfermedades preexistentes diagnosticadas o en estudio con anterioridad, conforme lo establece las condiciones generales de la póliza

Rodney Hennigs  
Gerente División Empresas

Miguel Córdoba López  
Gerente de Operaciones y  
Tecnología

# POLIZA DE SEGURO



PAGINA: 3  
POLIZA

COMPañIA ASEGURADORA	RUT	SUCURSAL	
Zurich Chile Seguros de Vida S.A.	99.185.000-7	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	N° ENDOSO	RENOVACION
COLECTIVO VIDA	341.955-3	672	1
VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA		DIAS
1/09/2022	31/08/2023		365

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares estipuladas e incorporadas a este contrato, aceptadas por ambas partes, todo lo cual se considera parte integrante de la presente póliza, asegura a:

## CONDICIONES PARTICULARES

### POLIZA DE SEGURO COLECTIVO DE DESGRAVAMEN

#### Definiciones

Para los efectos de la presente póliza se entenderá por:

- Asegurado o deudor asegurado:** La persona natural deudora del Acreedor que otorgo el o los préstamos al imponente afiliado en CAEP. El Asegurado debe estar expresamente individualizado en las Condiciones Particulares de la póliza nominada con registros computacionales de la compañía.
- Beneficiario:** Es el acreedor de entidad que otorgo el o los préstamos, que podrá ser al mismo tiempo el contratante del seguro, a cuyo favor se ha estipulado el pago de la indemnización en caso de siniestro y que estará indicado en las Condiciones Particulares de la póliza. El beneficiario tendrá derecho a ser indemnizado hasta la suma de su interés asegurable, es decir el saldo insoluto del o los préstamos cubiertos por el seguro colectivo de vida de desgravamen que se indica.
- Compañía Aseguradora o Compañía o Aseguradora:** La persona jurídica, autorizada por la Comisión para el Mercado Financiero para suscribir los riesgos sobre la vida de una persona y los adicionales correspondientes, de acuerdo con el DFL 251 y sus modificaciones posteriores, en la República de Chile, y quién asume y suscribe, por el pago de la prima correspondiente, los riesgos cubiertos por esta póliza.
- Contratante:** Es quien celebra el contrato por el grupo asegurado. El contratante es la entidad crediticia del asegurado.
- Entidad Crediticia que otorga préstamos a sus imponentes:** Es la Caja de Ahorros de Empleados Públicos.
- Saldo Insoluto:** Es el monto de la deuda del Asegurado a favor del Acreedor CAEP, de acuerdo con el plan de amortización acordado con la entidad crediticia.

Rodney Hennigs  
Gerente División Empresas

Miguel Córdoba López  
Gerente de Operaciones y  
Tecnología

# POLIZA DE SEGURO



PAGINA: 4  
POLIZA

COMPAÑIA ASEGURADORA		RUT	SUCURSAL	
Zurich Chile Seguros de Vida S.A.		99.185.000-7	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	Nº ENDOSO	RENOVACION	
COLECTIVO VIDA	341.955-3	672	1	
VIGENCIA DESDE		VIGENCIA HASTA		DIAS
1/09/2022		31/08/2023		365

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares estipuladas e incorporadas a este contrato, aceptadas por ambas partes, todo lo cual se considera parte integrante de la presente póliza, asegura a:

#### Contratante:

En adelante el Contratante, deberá de informar a los asegurados u otros legítimos interesados, sobre la contratación de seguro (certificado de cobertura) y sus condiciones o modificaciones, 'El Contratante asume las responsabilidades que emanen de su actuación como contratante del Seguro Colectivo.'

#### Financiamiento de la Prima:

Este seguro es no contributivo, esto es, el pago de la prima es soportada y pagada íntegramente por el Contratante de la póliza.

#### Asegurados:

Imponentes Deudores de préstamos otorgados por la Caja de Ahorros de Empleados Públicos

#### Beneficiario:

La Caja de Ahorros de Empleados Públicos, acreedor del 100% del Saldo Insoluto de la deuda.

#### Cobertura y materia asegurada:

La Compañía Aseguradora asegura la vida de los deudores del Contratante que se hayan incorporado a la póliza, pagado la prima correspondiente, cumpliendo con los demás requisitos de asegurabilidad.

En caso de verificarse un siniestro cubierto en la presente póliza, el asegurador indemnizará el capital asegurado al beneficiario de este contrato de seguro.

COBERTURA

CONDICIONES GENERALES

FALLECIMIENTO

POL220140371

Rodney Hennigs  
Gerente División Empresas

Miguel Córdoba López  
Gerente de Operaciones y  
Tecnología

# POLIZA DE SEGURO



PAGINA: 5  
POLIZA

COMPAÑIA ASEGURADORA		RUT	SUCURSAL	
Zurich Chile Seguros de Vida S.A.		99.185.000-7	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	Nº ENDOSO	RENOVACION	
COLECTIVO VIDA	341.955-3	672	1	
VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA		DIAS	
1/09/2022	31/08/2023		365	

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares estipuladas e incorporadas a este contrato, aceptadas por ambas partes, todo lo cual se considera parte integrante de la presente póliza, asegura a:

'Este seguro contempla exclusiones, las cuales se encuentran detalladas en las Condiciones Generales que amparan la cobertura contratada'

Interés Asegurable: de acuerdo con lo señalado en el inciso segundo del art. 589 del Código de Comercio, en los seguros para el caso de muerte, si son distintas las personas del tomador del seguro y del asegurado, será preciso el consentimiento escrito de este último, con indicación del monto asegurado y de la persona del beneficiario.

No se podrá contratar un seguro para el caso de muerte, sobre la cabeza de menores de edad o de incapacitados.

Condiciones de Asegurabilidad:

a) El asegurable podrá ingresar a esta póliza de seguro colectiva sin evaluación de riesgos, siempre y cuando su edad de ingreso se adecúe a la indicada en el cuadro de Edades de Ingreso y Permanencia

b) El asegurable podrá permanecer en la póliza mientras su edad sea menor a la indicada en el cuadro de Edades de Ingreso y Permanencia. No obstante, su exclusión será realizada de acuerdo con el procedimiento establecido en el párrafo 'Exclusiones de Asegurados por Edad de Permanencia'.

Inclusión y Exclusión de Asegurados:

La responsabilidad de informar respecto de las incorporaciones de cada asegurado en la póliza será asumida por el contratante a través del corredor el que informará directamente al Asegurador. Esta información debe ser entregada durante los primeros días de cada mes, especificando claramente la fecha (dd/mm/aaaa) en que las personas ingresaron.

Las exclusiones por edad máxima de permanencia son realizadas directamente por el área de operaciones de la Compañía al momento de la

Rodney Hennigs  
Gerente División Empresas

Miguel Córdoba López  
Gerente de Operaciones y  
Tecnología

# POLIZA DE SEGURO



PAGINA: 6  
POLIZA

COMPañIA ASEGURADORA		RUT	SUCURSAL	
Zurich Chile Seguros de Vida S.A.		99.185.000-7	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	Nº ENDOSO	RENOVACION	
COLECTIVO VIDA	341.955-3	672	1	
VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA		DIAS	
1/09/2022	31/08/2023		365	

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares estipuladas e incorporadas a este contrato, aceptadas por ambas partes, todo lo cual se considera parte integrante de la presente póliza, asegura a:

renovación de la póliza colectiva como exclusiones por requisitos de asegurabilidad.

Fecha cierre movimientos

La fecha cierre para incorporaciones y exclusiones será hasta el último día de cada mes de cobertura, siempre y cuando no se haya verificado la ocurrencia de un siniestro cubierto por esta Póliza.

Vigencias de Incorporaciones

Toda incorporación informada hasta último día del mes, tendrá fecha de inicio de vigencia a partir de ese mismo mes.

Vigencia de Exclusiones

Toda exclusión informada hasta último día del mes, se hará efectiva ese mismo mes.

Cuadro de edades de ingreso y permanencia:

Edad mínima de ingreso 18 años de edad  
Edad máxima de ingreso 75 años de edad y 364 días  
Edad máxima de permanencia Hasta 80 y 364 días.

Capital Asegurado/Monto Asegurado

CAPITAL ASEGURADO: Es el porcentaje del saldo insoluto de la deuda indicado en las Condiciones Particulares de la Póliza, que se encuentre vigente a la fecha especificada en ella.

MONTO ASEGURADO: Saldo Insoluto de la deuda a la fecha de fallecimiento, sobre la base de un servicio regular de la deuda hasta los 75 años cumplidos del asegurado.

Rodney Hennigs  
Gerente División Empresas

Miguel Córdoba López  
Gerente de Operaciones y  
Tecnología

# POLIZA DE SEGURO



PAGINA: 7  
POLIZA

COMPAÑIA ASEGURADORA		RUT	SUCURSAL	
Zurich Chile Seguros de Vida S.A.		99.185.000-7	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	Nº ENDOSO	RENOVACION	
COLECTIVO VIDA	341.955-3	672	1	
VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA		DIAS	
1/09/2022	31/08/2023		365	

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares estipuladas e incorporadas a este contrato, aceptadas por ambas partes, todo lo cual se considera parte integrante de la presente póliza, asegura a:

## PRIMA

La prima es mensual para este seguro y se determinará según la tasa mensual de 1,333 o/oo que se aplica sobre el saldo insuluto de cada préstamo otorgado al imponente deudor de la Caja de Ahorros Empleados Públicos incorporado a este seguro colectivo.

Cobertura Prima Mensual - Exenta

FALLECIMIENTO Suma total de primas calculada sobre cada uno de los saldos insolutos de los créditos otorgados a cada uno de los asegurados de la póliza.

## Pago de la Prima:

En ampliación al Artículo N°7 de las Condiciones Generales de la póliza de Seguro Colectivo de Desgravamen, se establece lo siguiente:

Periodicidad de pago: Mensual

Día de emisión de cobranza: Entre el tercer y el quinto día hábil del mes siguiente con valores al último día del mes anterior a la cobranza.

Día de pago de prima: Antes del día 10 de cada periodo mensual cobrado

Tipo de Facturación: ANTICIPADA

Tipo Cobranza: VENCIDA.

Plazo de gracia para el pago de primas: Se concede un plazo de gracia de 30 días corridos, contados a partir del primer día del mes subsiguiente al de la prima no pagada, de acuerdo con la forma de pago convenida. Si

Rodney Hennigs  
Gerente División Empresas

Miguel Córdoba López  
Gerente de Operaciones y  
Tecnología

# POLIZA DE SEGURO



PAGINA: 8  
POLIZA

COMPANIA ASEGURADORA	RUT	SUCURSAL	
Zurich Chile Seguros de Vida S.A.	99.185.000-7	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	Nº ENDOSO	RENOVACION
COLECTIVO VIDA	341.955-3	672	1
VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA		DIAS
1/09/2022	31/08/2023		365

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares estipuladas e incorporadas a este contrato, aceptadas por ambas partes, todo lo cual se considera parte integrante de la presente póliza, asegura a:

al vencimiento del plazo de gracia no ha sido pagada la prima se procederá de acuerdo con el Artículo N°7 de las Condiciones Generales.

Valor UF: El valor UF que se aplicará será el correspondiente, al último día del mes en cobro.

## SINIESTROS

En el caso de un siniestro, deberán remitirse como mínimo los siguientes documentos a la Compañía:

- a) Fotocopia de carnet de identidad del asegurado fallecido
- b) Certificado original de defunción con expresa causal de muerte

Además, en caso de un accidente

- a) Parte policial
- b) Protocolo Autopsia
- c) Informe toxicológico y Alcoholemia
- d) Informe SIAT Carabineros (accidentes de tránsito)


No obstante, lo anterior, en base a los antecedentes aportados, la Compañía pudiese requerir antecedentes adicionales, para una adecuada apreciación del siniestro.

Siniestros: Se considerará siniestro el fallecimiento del asegurado, según Condiciones Generales del seguro colectivo.

Unidad Monetaria:

Para todos los efectos de este contrato, la unidad que se utilizará será la Unidad de Fomento (UF) y tanto las primas como los montos asegurados se reajustarán de acuerdo con la variación que esta experimente.

Domicilio:

  
Rodney Hennigs  
Gerente División Empresas

  
Miguel Córdoba López  
Gerente de Operaciones y  
Tecnología



# POLIZA DE SEGURO



PAGINA: 9  
POLIZA

COMPAÑIA ASEGURADORA		RUT	SUCURSAL	
Zurich Chile Seguros de Vida S.A.		99.185.000-7	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	Nº ENDOSO	RENOVACION	
COLECTIVO VIDA	341.955-3	672	1	
VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA		DIAS	
1/09/2022	31/08/2023		365	

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares estipuladas e incorporadas a este contrato, aceptadas por ambas partes, todo lo cual se considera parte integrante de la presente póliza, asegura a:

Para todos los efectos legales del presente contrato de seguro, las partes señalan como domicilio especial la comuna y ciudad de Santiago

Término Anticipado:

La Compañía Aseguradora podrá poner término a esta póliza ante cualquier retardo o incumplimiento por parte del contratante en el pago de prima establecida en estas Condiciones Particulares, lo que comunicará al Contratante, por escrito, con una anticipación al menos sesenta (60) días a la fecha de término de este contrato de seguro, mediante carta certificada u otro medio fehaciente, dirigida al último domicilio del Contratante registrado en las Condiciones Particulares de esta póliza.

INFORMACION SOBRE ATENCION DE CLIENTES Y PRESENTACIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS

En virtud de la Circular N° 2131 de 28 de noviembre de 2013, las compañías de seguros, corredores de seguros y liquidadores de siniestros, deberán recibir, registrar y responder todas las presentaciones, consultas o reclamos que se les presenten directamente por el contratante, asegurado, beneficiarios o legítimos interesados o sus mandatarios.

Las presentaciones pueden ser efectuadas en todas las oficinas de las entidades en que se atiende público, presencialmente, por correo postal, medios electrónicos, o telefónicamente, sin formalidades, en el horario normal de atención.

Recibida una presentación, consulta o reclamo, ésta deberá ser respondida en el plazo más breve posible, el que no podrá exceder de 20 días hábiles contados desde su recepción.

El interesado, en caso de disconformidad respecto de lo informado, o bien cuando exista demora injustificada de la respuesta, podrá recurrir a la Comisión para el Mercado Financiero, Área de Protección al Inversionista y Asegurado, cuyas oficinas se encuentran ubicadas en Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1449, piso 1º, Santiago, o a través del sitio web

Rodney Hennigs  
Gerente División Empresas

Miguel Córdoba López  
Gerente de Operaciones y  
Tecnología

# POLIZA DE SEGURO



PAGINA: 10  
POLIZA

COMPAÑIA ASEGURADORA		RUT	SUCURSAL	
Zurich Chile Seguros de Vida S.A.		99.185.000-7	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	Nº ENDOSO	RENOVACION	
COLECTIVO VIDA	341.955-3	672	1	
VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA		DIAS	
1/09/2022	31/08/2023		365	

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares estipuladas e incorporadas a este contrato, aceptadas por ambas partes, todo lo cual se considera parte integrante de la presente póliza, asegura a:

[www.cmfchile.cl](http://www.cmfchile.cl)

Chilena Consolidada Seguros Generales S.A. se encuentra adherida voluntariamente al código de autorregulación y al compendio de buenas prácticas de las compañías de seguros, cuyo propósito es propender al desarrollo del mercado de seguros, en consonancia con los principios de libre competencia y buena fe que debe existir entre las empresas, y entre éstas y sus clientes. Copia del compendio de buenas prácticas corporativas de las compañías de seguros se encuentra a disposición de los interesados en cualquiera de las oficinas de chilena consolidada seguros y en [www.aach.cl](http://www.aach.cl).

Asimismo, ha aceptado la intervención de El Defensor del Asegurado cuando los clientes le presenten reclamos con relación a los contratos celebrados con ella. Los clientes pueden presentar sus reclamos al defensor del asegurado utilizando los formularios disponibles en las oficinas de Chilena Consolidada Seguros Generales S.A., o a través de la página web: [www.ddachile.cl](http://www.ddachile.cl).

Rodney Hennigs  
Gerente División Empresas

Miguel Córdoba López  
Gerente de Operaciones y  
Tecnología

COMPAÑIA ASEGURADORA		RUT	SUCURSAL	
Zurich Chile Seguros de Vida S.A.		99.185.000-7	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	Nº ENDOSO	RENOVACION	
COLECTIVO VIDA	341.955-3	672	1	
VIGENCIA DESDE		VIGENCIA HASTA		DIAS
1/09/2022		31/08/2023		365

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares estipuladas e incorporadas a este contrato, aceptadas por ambas partes, todo lo cual se considera parte integrante de la presente póliza, asegura a:

## A N E X O

(Circular N° 2106 Superintendencia de Valores y Seguros)

### PROCEDIMIENTO DE LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS

#### 1) OBJETO DE LA LIQUIDACIÓN

-----

La liquidación tiene por fin establecer la ocurrencia de un siniestro, determinar si el siniestro está cubierto en la póliza contratada en una compañía de seguros determinada, y cuantificar el monto de la pérdida y de la indemnización a pagar.

El procedimiento de liquidación está sometido a los principios de celeridad y economía procedimental, de objetividad y carácter técnico y de transparencia y acceso.

#### 2) FORMA DE EFECTUAR LA LIQUIDACIÓN

-----

La liquidación puede efectuarla directamente la Compañía o encomendarla a un Liquidador de Seguros. La decisión debe comunicarse al Asegurado dentro del plazo de tres días hábiles contados desde la fecha de la denuncia del siniestro.

#### 3) DERECHO DE OPOSICIÓN A LA LIQUIDACIÓN DIRECTA

-----

En caso de liquidación directa por parte de la compañía, el asegurado o beneficiario puede oponerse a ella, solicitándole por escrito que designe un Liquidador de Seguros, dentro del plazo de cinco días hábiles contados desde la comunicación de la Compañía. La Compañía deberá designar el liquidador dentro del plazo de dos días hábiles contados desde dicha oposición.

  
Rodney Hennigs  
Gerente División Empresas

  
Miguel Córdoba López  
Gerente de Operaciones y  
Tecnología

COMPañIA ASEGURADORA		RUT	SUCURSAL	
Zurich Chile Seguros de Vida S.A.		99.185.000-7	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	Nº ENDOSO	RENOVACION	
COLECTIVO VIDA	341.955-3	672	1	
VIGENCIA DESDE		VIGENCIA HASTA		DIAS
1/09/2022		31/08/2023		365

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares estipuladas e incorporadas a este contrato, aceptadas por ambas partes, todo lo cual se considera parte integrante de la presente póliza, asegura a:

4) INFORMACIÓN AL ASEGURADO DE GESTIONES A REALIZAR Y PETICIÓN DE ANTECEDENTES

-----

El Liquidador o la Compañía deberá informar al Asegurado, por escrito, en forma suficiente y oportuna, el correo electrónico (informado en la denuncia de siniestro) o por carta certificada (al domicilio señalado en la denuncia del siniestro), de las gestiones que le corresponde realizar, solicitando de una sola vez, cuando las circunstancias lo permitan, todos los antecedentes que requiere para liquidar el siniestro.

5) PRE-INFORME DE LIQUIDACIÓN

-----

En aquellos siniestros en que surgieren problemas y diferencias de criterios sobre sus causas, evaluación del riesgo o extensión de la cobertura, podrá el Liquidador, actuando de oficio o a petición del Asegurado, emitir un pre-informe de liquidación sobre la cobertura del siniestro y el monto de los danos producidos, el que deberá ponerse en conocimiento de los interesados.

El asegurado o la Compañía podrán hacer observaciones por escrito al preinforme dentro del plazo de cinco días hábiles desde su conocimiento.

6) PLAZO DE LIQUIDACIÓN

-----

Dentro del más breve plazo, no pudiendo exceder de 45 días corridos desde fecha denuncia, a excepción de:

- a) Siniestros que correspondan a seguros individuales sobre riesgos del Primer Grupo cuya prima anual sea superior

  
Rodney Hennigs  
Gerente División Empresas

  
Miguel Córdoba López  
Gerente de Operaciones y  
Tecnología

COMPañIA ASEGURADORA		RUT	SUCURSAL	
Zurich Chile Seguros de Vida S.A.		99.185.000-7	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	N° ENDOSO	RENOVACION	
COLECTIVO VIDA	341.955-3	672	1	
VIGENCIA DESDE		VIGENCIA HASTA		DIAS
1/09/2022		31/08/2023		365

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares estipuladas e incorporadas a este contrato, aceptadas por ambas partes, todo lo cual se considera parte integrante de la presente póliza, asegura a:

a 100 UF: 90 días corridos desde fecha denuncia;

b) Siniestros marítimos que afecten a los cascos o en caso de Avería Gruesa: 180 días corridos desde fecha denuncia;

#### 7) PRÓRROGA DEL PLAZO DE LIQUIDACIÓN

-----

Los plazos antes señalados podrán, excepcionalmente siempre que las circunstancias lo ameriten, prorrogarse, sucesivamente por iguales períodos, informando los motivos que la fundamente e indicando las gestiones concretas y específicas que se realizarán, lo que deberá comunicarse al asegurado y a la Superintendencia, pudiendo ésta última dejar sin efecto la ampliación en los casos calificados, y fijar un plazo para entrega del informe de liquidación. No podrá ser motivo de prórroga la solicitud de nuevos antecedentes cuyo requerimiento pudo preverse con anterioridad salvo que se indiquen las razones que justifiquen la falta de requerimiento, no podrán prorrogarse los siniestros en que no haya existido gestión alguna del liquidador, registrado o directo.


#### 8) INFORME FINAL DE LIQUIDACIÓN

-----

El informe final de liquidación deberá remitirse al asegurado y simultáneamente al Asegurador, cuando corresponda, y deberá contener necesariamente la transcripción íntegra de los artículos 25 al 28 del Reglamento de Auxiliares del Comercio de Seguros (D.S. de Hacienda N° 1055, de 2012, Diario Oficial de 29 de diciembre de 2012).

#### 9) IMPUGNACIÓN INFORME DE LIQUIDACIÓN

-----

  
Rodney Hennigs  
Gerente División Empresas

  
Miguel Córdoba López  
Gerente de Operaciones y  
Tecnología

COMPAÑIA ASEGURADORA		RUT	SUCURSAL	
Zurich Chile Seguros de Vida S.A.		99.185.000-7	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	Nº ENDOSO	RENOVACION	
COLECTIVO VIDA	341.955-3	672	1	
VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA		DIAS	
1/09/2022	31/08/2023		365	

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares estipuladas e incorporadas a este contrato, aceptadas por ambas partes, todo lo cual se considera parte integrante de la presente póliza, asegura a:


Recibido el informe de Liquidación, la Compañía y el Asegurado dispondrán de un plazo de diez días hábiles para impugnarla. En caso de liquidación directa por la Compañía, este derecho sólo lo tendrá el Asegurado. Impugnado el informe, el Liquidador o la compañía dispondrá de un plazo de 6 días hábiles para responder la impugnación.

#### ANEXO SOBRE SERVICIOS DE LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS EXTERNOS

-----

Se deja constancia que Chilena Consolidada Seguros S.A. cuenta con servicios de liquidación de Siniestros externos como I-med y liquidación online de la Cobertura de medicamentos, por lo que se establecen las siguientes consideraciones:

- Que los Servicios son suministrados por empresas externas a Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.
- Que por ser un servicio basado en la tecnología, no existe garantía de funcionamiento continuo e ininterrumpido.
- Que la bonificación podría estar limitada para cierto tipo de prestaciones que requieran de mayores antecedentes para evaluación.
- Que una bonificación o no bonificación de una prestación no significa que ésta obedezca necesariamente a un rechazo, o una aceptación de diagnóstico no declarado.

  
Rodney Hennigs  
Gerente División Empresas

  
Miguel Córdoba López  
Gerente de Operaciones y  
Tecnología

# POLIZA DE SEGURO



PAGINA: 15  
POLIZA

COMPAÑIA ASEGURADORA		RUT	SUCURSAL	
Zurich Chile Seguros de Vida S.A.		99.185.000-7	CASA MATRIZ	
RAMO	POLIZA	Nº ENDOSO	RENOVACION	
COLECTIVO VIDA	341.955-3	672	1	
VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA		DIAS	
1/09/2022	31/08/2023		365	

ESTA ENTIDAD ASEGURADORA, Considerando: a) La solicitud de seguro presentada por el contratante o por el proponente asegurado, en su caso, o la cotización efectuada por el asegurador y su aceptación por parte del contratante, b) sus declaraciones de salud cuando ellas correspondan o las declaraciones especiales según sea la materia asegurada y c) La tasa, monto, vigencia, prima e impuestos detallados en la solicitud o propuesta, que se individualizan a continuación y con arreglo a las condiciones generales y particulares estipuladas e incorporadas a este contrato, aceptadas por ambas partes, todo lo cual se considera parte integrante de la presente póliza, asegura a:

## DETALLE DE TARIFAS

COBERTURA	RANGO DE MESES	TASA
FALLECIMIENTO	1 9.999	1,3330

Rodney Hennigs  
Gerente División Empresas

Miguel Córdoba López  
Gerente de Operaciones y  
Tecnología